

Descrizione del profilo professionale del Tecnico dei Servizi Sociali

Il Tecnico dei Servizi Sociali possiede competenze e capacità per adeguarsi alle necessità e ai bisogni delle persone con le quali deve operare. E' in grado di programmare interventi precisi e mirati secondo le esigenze fondamentali della vita quotidiana e i momenti di svago, curandone l'organizzazione e valutandone l'efficacia. Con l'esperienza anche pratica (attraverso gli stage di tirocinio) il Tecnico dei Servizi Sociali è capace di cogliere i problemi e di risolverli efficacemente e tempestivamente, tenendo conto dell'aspetto giuridico, organizzativo, psicologico e igienico sanitario.

Materie (monte ore annuale)

Insegnamenti	I anno	II anno	III anno	IV anno	V anno
AREA COMUNE					
ITALIANO				132	132
STORIA				66	66
LINGUA STRANIERA				99	99
MATEMATICA ED INFORMATICA				99	99
EDUCAZIONE FISICA				66	66
RELIGIONE/ATT.FAC.				33	33
AREA D'INDIRIZZO					
PSICOLOGIA E SCIENZA DELL'EDUCAZIONE				165	165
DIRITTO, LEGISL., SOC., ECONOMIA				99	99
CULTURA MEDICO-SANITARIA				165	132
TECNICA AMMINISTRATIVA				66	99
AREA DI APPROFONDIMENTO				STAGES	STAGES

Descrizione dei Programmi d'indirizzo per il corso di Tecnico dei Servizi Sociali

L'area di indirizzo di questo corso prevede l'insegnamento delle seguenti materie specifiche per la formazione professionale del Tecnico dei Servizi Sociali.

- PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA

Il corso vuole dare allo studente precise conoscenze sul piano teorico-concettuale riguardo i metodi di analisi e di ricerca psicologica e in collegamento con le scienze dell'educazione. La preparazione dello studente sarà soprattutto teorico-pratica con esperienze di ricerca ed esercitazioni da pianificare da parte dei singoli consigli di classe. Pertanto lo studente imparerà a conoscere il quadro teorico della psicologia contemporanea rispetto alle diverse scuole di pensiero ed ai metodi usati per elaborare strategie e contenuti; imparerà quali sono le principali aree di intervento psicologico nei servizi sociali; imparerà ad orientare l'utente bisognoso verso strutture specializzate per l'intervento psicologico.

Blocchi tematici del IV anno:

- le grandi controversie teoriche della psicologia contemporanea (fino a Freud)
- la psicologia applicata: ambiti e problemi (dialogo, colloquio, consulenza)

Blocchi tematici del V anno:

- le grandi controversie teoriche della psicologia contemporanea (dopo Freud)
- la psicologia applicata: ambiti e problemi (psicologia di gruppo)
- aspetti fenomenologici (disagio mentale, psicologia nelle varie età dell'uomo, psicologia e famiglia, come intervenire in modo concreto)

Verifiche:

Sono previste verifiche scritte (saggi, questionari, test, relazioni, interpretazioni e discussioni sulle esperienze fatte), e orali (interrogazioni, discussioni, dibattiti).

- DIRITTO ED ECONOMIA

Il corso vuole dare allo studente precise conoscenze e competenze in ambito giuridico-economico. I temi già affrontati nei tre anni di qualifica verranno ripresi e approfonditi. Alla fine del corso lo studente dovrà essere in grado di risalire direttamente e in modo autonomo ai documenti che contengono le varie norme;

dovrà saper interpretare in modo corretto le fonti giuridiche e applicare la norma al caso concreto per risolvere le eventuali problematiche giuridiche.

DIRITTO

Blocchi tematici del IV anno:

- l'ordinamento amministrativo dello Stato italiano
- gli atti amministrativi
- la tutela del cittadino di fronte alla Pubblica Amministrazione
- la tutela dell'incapace
- l'attività e l'organizzazione amministrativa nel campo socio-assistenziale con particolare riferimento ai servizi rivolti ad anziani, disabili sensoriali, fisici e psichici, minori, immigrati
- la sicurezza sociale: il sistema previdenziale ed il sistema sanitario nazionale
- la tutela della salute e dell'ambiente

Blocchi tematici del V anno:

- l'imprenditore
- le società nel diritto italiano
- le società cooperative
- i principali contratti (contratti di banca e di assicurazione)
- i titoli di credito

ECONOMIA

Blocchi tematici del IV anno:

- le dinamiche del sistema economico: le principali teorie interpretative
- gli interventi dello Stato in economia
- le prospettive di sviluppo economico
- la formazione umana come risorsa

Blocchi tematici del V anno:

- i rapporti economici internazionali
- la Bilancia dei pagamenti e il cambio
- la cooperazione economica internazionale: l'U.E.

Verifiche:

Interrogazioni, colloqui, test, questionari.

- **TECNICA AMMINISTRATIVA**

Il corso si propone un insegnamento di tipo operativo e tecnico in modo che lo studente impari a risolvere problemi concreti della pratica commerciale e sappia applicare la normativa attinente alla gestione del personale e del patrimonio.

Blocchi tematici del IV anno:

- i bisogni, i beni e l'attività economica
- calcoli percentuali e proporzionali. Interesse. Sconto. Applicazione a problemi commerciali e di deposito bancario
- IVA e fatturazione. Il contratto di compravendita. La bolla di accompagnamento. La fattura. Classificazione delle operazioni rispetto all'IVA. La base imponibile. Le note di accredito. Adempimenti imposti dalla normativa IVA.
- L'archivio
- cenni sul sistema previdenziale e assistenziale

Blocchi tematici del V anno:

- l'azienda
- amministrazione del personale
- caratteristiche generali dell'attività bancaria
- i titoli di credito
- cenni sul sistema tributario

Questa disciplina affronta temi propri anche del Diritto e dell'Economia, e vuole fornire allo studente le conoscenze necessarie per applicare concretamente e correttamente le norme che regolano il mondo economico. Ci saranno verifiche sistematiche al termine di ogni argomento svolto (interrogazioni, colloqui, test, questionari).

- **CULTURA MEDICO-SANITARIA**

Il corso vuole fornire allo studente specifiche conoscenze nell'ambito della fisiologia, della patologia e della dietologia, per permettergli di salvaguardare la salute degli utenti attraverso la divulgazione delle norme di educazione sanitaria e prevenzione delle malattie. Il corso si propone di far acquisire allo studente la consapevolezza del valore della salute e del diritto alla salute, la capacità di autocontrollo psico-fisico come mezzo di conquista e conservazione della salute, la

conoscenza dei mezzi di prevenzione e delle patologie nelle varie fasce d'età, la conoscenza delle tecniche di fisioterapia e riabilitazione.

Blocchi tematici del IV anno:

- concetto di salute e di educazione alla salute
- educazione sanitaria e sue metodologie
- concetti di malattia e disabilità
- malattie infettive
- malattie di particolare rilevanza sociale
- gravidanza e parto
- elementi di dietetica
- farmacologia
- fisioterapia e riabilitazione

Blocchi tematici del V anno:

- infanzia
- anziani
- disabili
- il Servizio Sanitario Nazionale
- corso pratico di primo soccorso

Verifiche:

Sono previste verifiche scritte (test, questionari, relazioni) e orali (interrogazioni, discussioni, dibattiti).