

Dear Mr Manzelli;

I send you the Letters of Intent you ask us in your e-mail (send 06/08/02)

I hope they were which you need, because in this days (august) here, all people is on holidays and it has been so difficult to contact with all the partners.

If you have any problem, or if you need other information, please told me and I will do my best to solve any problem.

Yours sincerely;

**GORDEXOLA**  
telecentro  
Plaza Molinar, 11  
48192 GORDEXOLA (Bizkaia)  
Teléf. 94 - 679 97 00

SPAIN

  
Eneritz Angulo Otxoa  
Gordexola/Telecentre



GORDEXOLA'ko UDAIA  
AYUNTAMIENTO DE GORDEXOLA

### CARTA DE APOYO-LETTER OF INTENT

Eusebio Rodríguez Inchaurrea, como Alcalde-Presidente del Ayuntamiento de Gordexola, manifiesta al departamento LRE-EGO-CreaNET, de la Universidad de Florencia, su interés por participar como socio en el programa @LIS llamado SKILL SHORTAGE e-learning in cultural diversity.

Por ello ofrecemos nuestra experiencia y colaboración para:

- Desarrollar el proyecto en nuestro país, sabiendo que esto implica seleccionar los recursos humanos y materiales que sean necesarios; intercambiar con el resto de socios adheridos a este proyecto la metodología e-learning que utilizamos actualmente y establecer los contactos que sean requeridos con centros formativos, empresas, asociaciones nacionales, etc.
- Presentar y difundir en la WEB el material de promoción del proyecto en nuestra lengua.
- Mantener encuentros periódicos con el resto de socios.

Por esta razón, firmo el presente certificado,  
en Gordexola, a 12 de agosto de 2002



*Eusebio Rodríguez Inchaurrea*  
EUSEBIO RODRIGUEZ INCHAURZA  
Alcalde-Presidente del Ayto Gordexola



**Centro de Formación**  
**SOMORROSTRO**  
**Elizbarrutiko Irakas - Gunea**

**CARTA DE APOYO-LETTER OF INTENT**

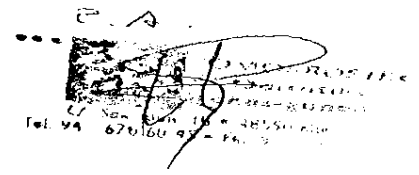
Mikel Ruiz, director del CENTRO DE FORMACION SOMORROSTRO, manifiesta al departamento LRE-EGO-CreaNET, de la Universidad de Florencia, su interés por participar como socio en el programa @LIS llamado SKILL SHORTAGE e learning in cultural diversity.

Por ello, ofrecemos nuestra experiencia y colaboración para:

- Desarrollar el proyecto en nuestro país, sabiendo que esto implica seleccionar los recursos humanos y materiales que sean necesarios; intercambiar con el resto de socios adheridos a este proyecto la metodología e-learning que utilizamos actualmente y establecer los contactos que sean requeridos con centros formativos, empresas, asociaciones nacionales, etc.
- Presentar y difundir en la WEB el material de promoción del proyecto en nuestra lengua.
- Mantener encuentros periódicos con el resto de socios.

Por esta razón, firmo el presente certificado, en Muskiz, a 9 de agosto de 2002

**Fdo. MIKEL RUIZ**  
**Director**



C/ San Juan, 10  
48550 MUSKIZ (Bizkaia)  
Tel.: 94 670 60 45  
Fax: 94 670 60 52



**Z A B A L N E T**  
FORMACION PROFESIONAL ABIERTA  
LANBIDOE HEZIKETA LAEKIA

**PRELIMINARY LETTER OF INTENT**

To: LRE-EGO-CreaNET Universita' di Firenze

TITLE: ALIS CALL; SKILL SHORTAGE PROGRAM (E-LEARNING IN CULTURAL DIVERSITY)

PARTNER: ZABALNET

We are interested to participate to the SKILL SHORTAGE PROJECT according to the following brief description:

The Project SKILL SHORTAGE aims to contribute at the creation of new and innovative knowledge for the internationalisation of SME's, starting from the consideration that the sharing knowledge between University & SME's should lead to a new and innovative skill and competencies of knowledge management.

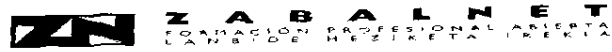
Our project role will be related to our mission (see annex).

Vitoria-Gasteiz, 08/19<sup>th</sup> /2002

ZABALNET S.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Liedo".

Juan Liedo  
Training Manager



**ANNEX**

ZABALNET S.A (<http://www.zabalnet.com>) is a eLearning company that provides services in the vocational training area for companies and institutions.

ZABALNET's shareholders are:

- Diputación Foral de Alava, the Regional provincial government
- Caja Vital Kutxa, a Regional Savings Bank
- Ibermática, an IT Consultancy with international alliances (main shareholder)
- Gamesa, an industrial and aeronautical corporation with international alliances
- DaimlerChrysler
- Michelin

ZABALNET is currently collaborating tightly with two of the most prestigious vocational training centres of the Basque Country:

- Diocesanas, which received in 1999 the National Quality Prize, awarded by the Spanish National Ministry of Education
- Jesús Obrero.

ZABALNET develops vocational training modules based on IP technology and through its partnership with industry and conventional vocational training centres enhances access to vocational education and training.

The features of its pedagogical model are:

- Creation of a virtual community (virtual campus, interactivity between the student and the didactical material, the student and the tutors and between students themselves)
- Development of didactical resources of quality
- Continuous updating of contents

ZABALNET's products and services are:

- Continuous Training ("Formación continua")
- Training for the unemployed ("Formación ocupacional")
- Development of multimedia resource centres
- Consultancy and technical assistance to transform conventional training into distance learning within an interactive environment