



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per gli Affari Internazionali
Ufficio IV - Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei e nazionali
per lo sviluppo e la coesione sociale

Prot. n.: AOODGAI 530

Roma, 14.01.2011

Alle istituzioni scolastiche delle
Regioni Obiettivo Convergenza (Calabria,
Campania, Puglia, Sicilia).

LORO SEDI

Al Direttore Generale
Ufficio Scolastico Regionale per la Calabria
Via Lungomare, 259
88063 Catanzaro Lido (CZ)

Al Direttore Generale
Ufficio Scolastico Regionale per la
Campania
Via S. Giovanni in Corte, 7
80133 Napoli

Al Direttore Generale
Ufficio Scolastico Regionale per la Puglia
Via Castromediano 123
70126 Bari

Al Direttore Generale
Ufficio Scolastico per la Regione Sicilia
Via G. Fattori, 60
90146 Palermo

All' ANSAS
Agenzia Nazionale per Il Sostegno all'Autonomia
Scolastica
Via M Buonarroti, 10
50122 FIRENZE (FI)

Al Capo Dipartimento per la
Programmazione
SEDE

Oggetto: Programmazione dei Fondi Strutturali Europei 2007/2013 – Programma Operativo Nazionale:
“*Competenze per lo Sviluppo*” - 2007IT051PO007. finanziato con il Fondo Sociale Europeo :
questionari per la rivelazione della soddisfazione degli utenti di moduli formativi - questionari
per la rilevazione sulle caratteristiche delle gare disciplinari nell'ambito del **Azione C 4** -
questionari di rilevazione dati per i tutor dei progetti C 1 **Italiano, Matematica, Lingue**
Straniere, Scienze e Tecnologia

Si fa riferimento alle iniziative finanziate con il Fondo Sociale Europeo nell'ambito del Programma Operativo Nazionale: “*Competenze per lo Sviluppo*” - 2007IT051PO007 – annualità 2010/2011.

In proposito si sottolinea la necessità di monitorare costantemente le attività svolte nell'ottica di un miglioramento del servizio e di una sua maggiore rispondenza agli obiettivi di servizio fissati dal *Quadro Strategico Nazionale*.

D'altra parte, la verifica dell'efficacia delle attività e soprattutto del loro impatto sui destinatari rientra tra i compiti delle pubbliche amministrazioni, che devono ispirare la loro azione ai principi di imparzialità e buon andamento, dettati dall'art. 97 della Costituzione.

La normativa vigente in materia di procedimento amministrativo ha inoltre sottolineato la necessità di garantire la trasparenza dell'attività della pubblica amministrazione, anche attraverso la consultazione ed il coinvolgimento dell'utenza.

Di qui la necessità e l'opportunità di consultare i destinatari per verificare il gradimento dei servizi e dei risultati che essi hanno prodotto. Ciò è tanto più vero per i servizi di istruzione e formazione in considerazione della loro strategica rilevanza nello sviluppo sociale e culturale delle comunità.

A tal fine questo Ufficio, Autorità di Gestione del PON “ *Competenze per lo sviluppo*” FSE 2007-2013, ha predisposto, in collaborazione con l'ANSAS, alcuni questionari di rilevazione di diversa tipologia, che coinvolgono corsisti e tutor.

Si forniscono qui di seguito indicazioni sulla tipologia e sulle modalità di compilazione dei questionari di gradimento dei corsi, dei questionari sulle gare nell'ambito dell'Azione C 4, dei questionari per i tutor dei progetti C 1 *Italiano, Matematica, Lingue Straniere, Scienze e Tecnologia*.

I questionari riguardano le attività formative relative all'annualità 2010-2011.

1. Questionari di verifica del gradimento dei corsi da parte degli utenti

Sono stati predisposti una serie di questionari da somministrare ai diversi utenti delle attività svolte nell'ambito dei Piani Integrati e delle altre iniziative finanziate con il Fondo Sociale Europeo, nell'ambito del Programma Operativo Nazionale: “*Competenze per lo Sviluppo*” - 2007IT051PO007 – annualità 2010/2011, per il rilevare il gradimento del servizio.

I questionari, allegati alla presente, sono relativi a :

- Questionario corsisti obiettivo G
- Questionario corsisti obiettivo B e D
- Questionario corsisti obiettivo F modulo genitori
- Questionario corsisti obiettivo C e F (primo ciclo di istruzione)
- Questionario corsisti obiettivo C e F (secondo ciclo di istruzione)
- Questionario corsisti obiettivo – azione C 5
- Questionario corsisti obiettivo E

La compilazione dei questionari avverrà esclusivamente utilizzando il sistema informativo “*Gestione degli interventi* “, sarà individuale e resterà anonima. Per la compilazione gli utenti, utilizzando il codice fiscale, possono accedere ai questionari dal link “*Questionari di gradimento*”, posizionato sulla parte destra dell'home page dei fondi strutturali del sito MIUR, sezione Istruzione, all'indirizzo <http://archivio.pubblica.istruzione.it/fondistrutturali/default2007.shtml>.

I questionari dovranno essere compilati dagli utenti poco prima della fine delle attività di ciascun modulo del Piano Integrato e delle altre iniziative formative relative all'annualità 2010/2011.

I tutor di ciascun modulo formativo avranno cura di ricordare ai corsisti di compilare il questionario prima della fine del corso e di assisterli nella compilazione. In accordo con i dirigenti scolastici i tutor di ciascun modulo provvederanno a mettere a disposizione degli stessi corsisti una postazione con collegamento Internet per consentire la compilazione on line dei questionari.

Le istruzioni per la compilazione dei questionari di gradimento, redatte dall'ANSAS, sono allegate alla presente circolare.

2. Questionario sulle gare disciplinari svolte dalle istituzioni scolastiche nell'ambito Azione C 4 – “Interventi individualizzati per promuovere l'eccellenza (gare disciplinari)”

Per ciò che attiene all' Azione C 4 – *Interventi individualizzati per promuovere l'eccellenza (gare disciplinari)* dell'Asse I – Capitale umano - Obiettivo C) *Migliorare i livelli di conoscenza e competenza dei giovani* – è stato predisposto un apposito questionario per raccogliere dati sulla partecipazione degli studenti alle gare disciplinari, al fine di documentare i risultati ottenuti e le modalità di partecipazione alle varie iniziative di promozione delle eccellenze previste nel panorama nazionale ed internazionale. La legge 1/07 ha richiamato in tal senso l'attenzione delle istituzioni scolastiche autonome sulla necessità di promuovere l'eccellenza unitamente agli interventi di recupero per gli studenti che presentano carenze nella preparazione. La rinnovata attenzione all'eccellenza è funzionale allo sviluppo della società della conoscenza più competitiva al mondo nell'ambito degli obiettivi fissati dalla Strategia di Lisbona 2010, rinnovata recentemente con la denominazione di Europa 2020. La gara disciplinare è inoltre uno straordinario mezzo per valutare le effettive competenze conseguite dagli studenti, in quanto essi vengono messi in condizione di utilizzare le proprie conoscenze ed abilità per risolvere problemi concreti in situazioni operative.

Sulla piattaforma *Gestione degli interventi* nel menu di *Gestione* del singolo modulo formativo C 4 è stata inserita un'apposita sezione **Partecipazione a Gare**, dove le istituzioni scolastiche devono inserire una serie di dati relativi agli studenti che parteciperanno alle gare disciplinari e ai docenti che li accompagneranno, anche al fine di chiedere la concessione di un ulteriore finanziamento per il vitto, il trasporto e l'alloggio dei partecipanti.

I dati dovranno essere inseriti dal tutor del modulo, che dovrà anche compilare una scheda di rilevazione sugli esiti della gara.

Si fa presente che il modulo formativo non potrà essere chiuso se il tutor non provvederà a compilare la scheda di rilevazione sui risultati conseguiti dagli alunni e sui premi ricevuti.

Si sottolinea in ogni caso l'opportunità di compilare anche le *Schede di Valutazione, iniziale e a completamento*, presenti nella sezione *Gestione della classe*, in corrispondenza delle anagrafiche di ciascun corsista, al fine di valutare se l'intervento formativo abbia contribuito a migliorare il processo di acquisizione delle competenze chiave da parte degli alunni, come già raccomandato in precedenti circolari.

3 Questionario di rilevazione dati per i tutor di modulo dei corsi C 1 - Italiano, Matematica, Lingue Straniere, Scienze

Un apposito questionario è infine riservato ai tutor di modulo dei corsi C 1 **Italiano, Matematica, Lingue Straniere, Scienze e Tecnologia**. Si intendono rilevare una serie di informazioni relative al contesto in cui opera l'istituzione scolastica sede dei corsi (*sezione A*) ed alle caratteristiche ed all'efficacia delle attività di formazione (*sezione B*). Si tratta di informazioni dalle quali ci si aspetta di ottenere significativi spunti per migliorare lo standard di qualità delle azioni formative e per permettere in ultima analisi il conseguimento degli obiettivi di servizio fissati dal Quadro Strategico Nazionale.

I tutor di ciascun modulo dei corsi C 1 **Italiano, Matematica, Lingue Straniere, Scienze e Tecnologia** dovranno compilare il questionario prima della chiusura delle attività. Nella pagina di accesso della piattaforma *Gestione degli Interventi* nella sezione “ *Gestione* “ è collocato un apposito bottone, dal quale i tutor potranno accedere alla funzione per la compilazione del questionario.

Si fa presente che i moduli C 1 di **Italiano, Matematica, Lingue Straniere, Scienze e Tecnologia**, non potranno essere chiusi se non sarà compilato il questionario.

Per eventuali chiarimenti potranno essere contattati la dott.ssa Chiara Zanoccoli dell'ANSAS (tel. 0552380578 c.zanoccoli@indire.it), la dott.ssa Valentina Pedani dell'ANSAS (tel. 0552380586 v.pedani@indire.it) e il dott. Paolo Fratarcangeli dell'Ufficio IV del MIUR (tel. 0658492876 paolo.fratarcangeli@istruzione.it).

Si ringrazia per la collaborazione

II DIRIGENTE
Annamaria Leuzzi