



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per la Programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per gli Affari Internazionali

*Ufficio IV - Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei e nazionali
per lo sviluppo e la coesione sociale*

Prot. AOODGAI/4286

Roma, 26 marzo 2012

Agli Uffici Scolastici regionali delle
Regioni Obiettivo Convergenza
Calabria, Campania, Puglia, Sicilia
LORO SEDI

Alle Istituzioni Scolastiche delle
Regioni Obiettivo Convergenza
Calabria, Campania, Puglia, Sicilia
LORO SEDI

E p.c.

Al Capo Dipartimento per la Programmazione
SEDE

Alla Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica
Via del Teatro Valle,6
00100 ROMA (RM)

Al FormezPA
Viale Marx, 15
00137 ROMA

OGGETTO: Programma Operativo Nazionale FSE 2007-2013 “Competenze per lo Sviluppo” - Asse II “Capacità Istituzionale” - Obiettivo H “Migliorare la governance e la valutazione del sistema scolastico” – Azione H.1 “Interventi formativi di tipo innovativo, a vari livelli, sugli strumenti e sulle strutture di governo della totalità del sistema per promuovere la *capacity building*” - Accordo ex art. 15 Legge 7 agosto 1990, n. 241 tra la Direzione Generali Affari Internazionali del MIUR e Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio. **Progetto sull’uso del modello di autovalutazione CAF per il “Miglioramento delle performance delle Istituzioni Scolastiche 2007/2013” nelle Regioni Obiettivo Convergenza (Calabria, Campania, Puglia e Sicilia). Apertura delle iscrizioni sul sistema informativo per la partecipazione alla seconda fase del progetto.**

Premessa

Si fa riferimento alla Circolare emanata da questa Direzione Generale, con nota prot. AOODGAI/11527 del 13/10/2011, relativa all'Accordo del 21/12/2010, fra questa Direzione Generale (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) - e il Dipartimento della Funzione Pubblica (Presidenza del Consiglio dei Ministri), per l'avvio di interventi formativi, finanziati a valere sull'Asse II - Obiettivo H del PON FSE "Competenze per lo sviluppo" 2007-2013, da realizzare nel periodo 2011/2013 e finalizzate al rafforzamento della capacità istituzionale del personale dell'Amministrazione scolastica centrale e periferica e delle istituzioni scolastiche autonome situate nelle regioni dell'Obiettivo Convergenza (Calabria, Campania, Puglia e Sicilia).

Nell'ambito della suddetta iniziativa, rientra anche il progetto "Miglioramento delle performance delle Istituzioni Scolastiche 2007/2013" che questo Ufficio ha avviato con Nota n. AOODGAI/564 del 16/01/2012. Il progetto si propone di diffondere l'utilizzo del *CAF Education*, attraverso la realizzazione di processi di autovalutazione e miglioramento, presso le istituzioni scolastiche dei territori delle regioni Obiettivo Convergenza e prevede la realizzazione di attività di informazione e formazione del personale scolastico, nonché di diffusione e sperimentazione del modello all'interno delle scuole attraverso forme di supporto sul territorio e con l'utilizzo di metodologie di accompagnamento, logiche di sviluppo di *know how*, di *peer reviewing* e di *peer tutoring*, consolidate in 10 anni di esperienza di diffusione del modello. Si farà leva, infatti, sul network esistente nel settore, grazie alla presenza degli Uffici Scolastici Regionali, dei Poli Qualità e delle reti di scuole esistenti e consolidate da anni.

Si è conclusa la fase informativa del progetto, di cui alla sopracitata Nota n. AOODGAI/564 del 16/01/2012, dedicata alla realizzazione di iniziative di lancio sul territorio da parte del Foromez, con lo scopo di fornire alle istituzioni scolastiche delle Regioni Obiettivo Convergenza una prima informativa sulle finalità e le caratteristiche del progetto e di promuovere la partecipazione alle attività previste dallo stesso.

I percorsi attuativi del progetto

Tenuto conto di quanto sopra, con la presente si dà avvio alla fase attuativa del progetto e si forniscono le istruzioni per la candidatura delle scuole che sono interessate a partecipare ai percorsi di autovalutazione previsti dallo stesso.

Come già comunicato nelle precedenti note di questo Ufficio, il progetto è finalizzato a sostenere i processi di autovalutazione e miglioramento nelle istituzioni scolastiche attraverso l'uso guidato del Modello europeo *CAF Education*, che consente alle organizzazioni pubbliche di valutarsi coerentemente con i principi del *Total Quality Management* e di conseguenza di sviluppare azioni specifiche di miglioramento.

I percorsi previsti sono 3:

Livello A: Percorso Scuole Pilota CAF

Il percorso si rivolge alle istituzioni scolastiche con un livello di maturità organizzativa tale da poter realizzare il percorso di autovalutazione in autonomia e interessate a realizzare l'autovalutazione CAF in vista anche della partecipazione alla quarta edizione del premio QualitàPA (autunno 2012). A queste scuole, che devono essere anche sufficientemente attrezzate sotto il profilo tecnologico, il progetto fornirà un supporto a distanza per un periodo di massimo 6 mesi in cui le scuole realizzeranno l'autovalutazione e avvieranno azioni di miglioramento.

Il supporto sarà attuato in diverse forme: *linee guida, strumenti di analisi, griglie, assistenza online, consulenza tecnica, tutoraggio a distanza, supporto per la partecipazione alla quarta edizione del premio qualità, ecc.*

Livello B: Percorso Autovalutazione Guidata CAF

Il percorso propone alle istituzioni scolastiche con un discreto/buon livello di maturità organizzativa di effettuare l'autovalutazione attraverso un percorso guidato in presenza, in un periodo di 5 mesi.

Il percorso prevede una formazione iniziale all'uso del modello e la successiva partecipazione ad incontri di *benchlearning* che coinvolgono per ciascuna scuola coinvolta colui che dovrà assumersi la responsabilità di guidare il processo di autovalutazione.

Il percorso supporterà in due edizioni (una che si realizzerà nel 2012 e l'altra nel 2013) un numero massimo di 200 scuole in funzione della numerosità delle adesioni per ciascuna regione. Per l'attività di formazione sono previste 4 giornate d'aula per il supporto al processo di autovalutazione 4 incontri nell'arco dei 5 mesi previsti.

Livello C: Percorso Laboratorio di Accompagno CAF

Il percorso propone alle istituzioni scolastiche, con un livello basso di maturità organizzativa, di effettuare l'autovalutazione avvalendosi di un supporto di tipo tradizionale che si realizza con la presenza di un esperto che scandisce i tempi delle attività e trasferisce *know how* e conoscenze in merito al modello e al processo di autovalutazione.

L'attività prevede incontri a livello regionale a cadenza mensile a cui partecipano un massimo di due rappresentanti per ciascuna scuola e l'avvio del processo di autovalutazione guidato per step secondo quanto indicato dalle linee guida del modello CAF e con il supporto di un esperto e di un tutor d'aula.

Sono previsti 2 laboratori per regione (un primo laboratorio realizzato nel 2012 ed un secondo nel 2013); ciascun laboratorio prevede la partecipazione di un numero massimo di 15/20 scuole per un totale complessivo di 120/160. I laboratori hanno una durata massima di 6 mesi e coinvolgono un massimo di due unità di personale per scuola partecipante.

Le modalità di partecipazione

Tutte le scuole interessate a partecipare al progetto dovranno compilare on-line un'apposita scheda informativa per la candidatura, accedendo al Sistema Informativo "Gestione della Programmazione Unitaria 2007-2013" dei Fondi Strutturali Europei, dall'home-page del MIUR. Le scuole utilizzeranno l'utenza nominale istituzionale (Dirigenti Scolastici e Direttori dei Servizi Generali ed Amministrativi) per entrare nell'area di iscrizione contenuta nella sezione "Bandi e Compilazione dei Piani".

La scheda dovrà essere compilata dal Dirigente scolastico ed esclusivamente dalle scuole che si impegneranno a realizzare un processo di autovalutazione.

L'individuazione delle scuole partecipanti a ciascun percorso avverrà a livello centrale e sarà effettuata dal FormezPA sulla base degli elementi informativi raccolti con la scheda di candidatura e concernenti il livello di maturità organizzativa e altre informazioni di contesto. Si precisa che in merito le istituzioni scolastiche riceveranno un'apposita comunicazione sul percorso proposto in ordine al quale sarà richiesta una formalizzazione dell'impegno ad attuarlo tramite acquisizione della Delibera del Collegio Docenti.

Si precisa che si darà la precedenza alle istituzioni scolastiche che hanno partecipato ai seminari di lancio che sono stati realizzati sul territorio a partire dal mese di gennaio e con i quali è stata fornita una prima informativa di carattere generale ma ritenuta fondamentale per poter cogliere tutti gli elementi necessari a far comprendere la natura e le caratteristiche del progetto, nonché il tipo di impegno che deriva dall'adesione ai percorsi previsti dallo stesso. Al riguardo, nella scheda è presente un'apposita sezione nella quale la scuola dovrà dichiarare se ha partecipato alle suddette iniziative, indicando data e sede del seminario a cui si è preso parte.

Fermo restando quanto sopra precisato sulla priorità per le scuole che hanno partecipato ai seminari, si fa presente, altresì, che **in seconda istanza si terrà conto della data di inoltro della richiesta nel sistema informativo.**

Per acquisire maggiori informazioni sul progetto, sul modello CAF & Education, sul processo di autovalutazione si rimanda al portale PAQ (www.qualitapa.gov.it) dove è stata predisposta un'apposita sezione web (<http://www.qualitapa.gov.it/iniziative-in-corso/caf-per-miur/>), contenente anche le slides presentate ai seminari, le esperienze e i casi più significativi.

Alla luce di quanto sopra indicato, si invitano pertanto le scuole interessate ad inoltrare le adesioni nel sistema "Gestione Interventi" sul sito dei fondi strutturali europei e si precisa che **la piattaforma per le iscrizioni al progetto sarà aperta a partire dal giorno 28 marzo e fino al 6 aprile.** Per eventuali segnalazioni di problematiche tecniche inerenti il sistema informatico o la procedura di iscrizione è possibile contattare l'help desk dell'ANSAS (ex INDIRE), tel.055 2380396- 417-575- 576- 579 dal lunedì al venerdì ore 10-13/ 14-17 o scrivere a pon@indire.it

Per ogni ulteriore informazione in merito all'attuazione del progetto o eventuale assistenza nella compilazione della scheda di candidatura, è possibile rivolgersi al FormezPA, contattando la dr.ssa Ilaria Manzione (tel. 0684897013 dalle 11.00 alle 13.00 - Email:miurcaf@formez.it). Successive specifiche indicazioni saranno oggetto di apposite comunicazioni da parte del FormezPA e/o da parte dell'Autorità di gestione PON.

Tenuto conto della rilevanza dell'iniziativa ai fini dello sviluppo dei processi di autovalutazione e di miglioramento continuo della qualità nelle scuole del territorio, si invitano gli Uffici Scolastici Regionali in indirizzo a dare la massima diffusione alla presente, fornendo ogni utile contributo per sostenere la partecipazione delle scuole alle attività del progetto.

Si ringrazia per la collaborazione.

F.to IL DIRIGENTE
Annamaria Leuzzi