



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Dipartimento per la Programmazione e la gestione delle risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per gli Affari Internazionali

*Ufficio IV - Programmazione e gestione dei fondi strutturali europei e nazionali
per lo sviluppo e la coesione sociale*

Prot. n.: AOODGAI/68

Roma, 09 gennaio 2012

Al Direttore Generale
Ufficio Scolastico Regionale
per la Calabria
Via Lungomare, 259
88063 Catanzaro Lido (CZ)

Al Direttore Generale
Ufficio Scolastico Regionale
per la Campania
Via S. Giovanni in Corte, 7
80133 Napoli

Al Direttore Generale
Ufficio Scolastico Regionale
per la Puglia
Via Castromediano 123
70126 Bari

Al Direttore Generale
Ufficio Scolastico
per la Regione Sicilia
Via G. Fattori, 60
90146 Palermo

Alle istituzioni scolastiche delle
Regioni Obiettivo Convergenza (Calabria,
Campania, Puglia, Sicilia).

LORO SEDI

e, p.c.

Al Capo Dipartimento per la
Programmazione

SEDE

All' ANSAS
Agenzia Nazionale per Il Sostegno
all'Autonomia Scolastica
Via M Buonarroti, 10
50122 FIRENZE (FI)

Oggetto: Programmazione dei Fondi Strutturali Europei 2007/2013 - Questionari per la rivelazione della soddisfazione degli utenti di moduli formativi nell'ambito delle azioni: **C1 "Interventi formativi per lo sviluppo delle competenze chiave – comunicazione nelle lingue straniere"** e **C5 – Tirocini/stage** (in Italia e nei paesi UE)- Procedura straordinaria di cui all' Avviso prot. 5683 del 20/04/2011

Si fa riferimento alle iniziative finanziate nell'ambito delle azioni: **C1 "Interventi formativi per lo sviluppo delle competenze chiave – comunicazione nelle lingue straniere"** e **C5 – Tirocini/stage** (in Italia e nei paesi UE)- Procedura straordinaria di cui all' Avviso prot. 5683 del 20/04/2011

In proposito si sottolinea la necessità di monitorare costantemente le attività svolte nell'ottica di un miglioramento del servizio e di una sua maggiore rispondenza agli obiettivi di servizio fissati dal *Quadro Strategico Nazionale*. D'altra parte, la verifica dell'efficacia delle attività e soprattutto del loro impatto sui destinatari rientra tra i compiti delle pubbliche amministrazioni, che devono ispirare la loro azione ai principi di imparzialità e buon andamento, dettati dall'art. 97 della Costituzione.

La normativa vigente in materia di procedimento amministrativo ha inoltre sottolineato la necessità di garantire la trasparenza dell'attività della pubblica amministrazione, anche attraverso la consultazione ed il coinvolgimento dell'utenza.

Di qui la necessità e l'opportunità di consultare i destinatari per verificare il gradimento dei servizi e dei risultati che essi hanno prodotto. Ciò è tanto più vero per i servizi di istruzione e formazione in considerazione della loro strategica rilevanza nello sviluppo sociale e culturale delle comunità.

A tal fine, questo Ufficio ha predisposto, in collaborazione con l'ANSAS, alcuni questionari di rilevazione di diversa tipologia che coinvolgono i corsisti.

I questionari allegati riguardano soltanto le attività realizzate nel 2011 nell'ambito della procedura straordinaria di cui all' Avviso prot. 5683 del 20/04/2011

Si forniscono, di seguito, indicazioni sulla tipologia dei questionari di gradimento e una breve "Nota Tecnica per la compilazione del questionario".

Questionari di verifica del gradimento dei corsi da parte degli utenti

Sono stati predisposti questionari da somministrare a studenti che hanno partecipato alle azioni in oggetto.

La compilazione dei questionari avverrà esclusivamente utilizzando il sistema informativo "*Gestione degli interventi*", sarà individuale e resterà anonima. Per la compilazione gli utenti, utilizzando il codice fiscale, possono accedere ai questionari dal link "*Questionari di gradimento*", posizionato sulla parte destra dell'home page dei fondi strutturali del sito MIUR, sezione Istruzione, all'indirizzo <http://www.istruzione.it/web/istruzione/pon>

I questionari dovranno essere compilati dagli utenti entro il 15 febbraio 2012.

I tutor di ciascun modulo formativo avranno cura di ricordare ai corsisti di compilare il questionario e di assisterli nella compilazione. In accordo con i dirigenti scolastici i tutor di ciascun modulo provvederanno a mettere a disposizione degli stessi corsisti una postazione con collegamento Internet per consentire la compilazione on line dei questionari.

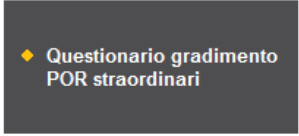
Per eventuali chiarimenti potranno essere contattati, all'ANSAS la dott.ssa Daniela Bagattini (tel. 0552380578 d.bagattini@indire.it) e la dott.ssa Claudia Chellini (tel. 0552380586 c.chellini@indire.it).

Si ringrazia per la collaborazione.

IL DIRIGENTE
Autorità di Gestione
Annamaria Leuzzi

Nota tecnica per la compilazione del questionario sulla soddisfazione dell'offerta formativa PON-FSE

Per rispondere al questionario è necessario accedere al link dei fondi strutturali, all'indirizzo: <http://www.istruzione.it/web/istruzione/pon>



◆ Questionario gradimento
POR straordinari

Il sistema richiede l'inserimento del codice fiscale, operazione necessaria affinché venga riconosciuto come corsista il soggetto che vuole compilare il questionario. Il sistema farà accedere al questionario solo coloro che hanno seguito un percorso formativo Bando 5683 – 20/04/2011 (FSE) Circolare straordinaria POR

I questionari sono stati diversificati sulla base del tipo di obiettivo azione e sono:

- **C1 "Interventi formativi per lo sviluppo delle competenze chiave – comunicazione nelle lingue straniere"**
- **C5 – Tirocini/stage** (in Italia e nei paesi UE)

Il sistema in automatico indirizzerà il rispondente sul questionario collegato all'obiettivo **dell'ultimo corso di formazione** seguito.

Per compilare il questionario è necessario porre un flag accanto alla risposta che si ritiene rispecchi la propria opinione: in alcuni casi si chiede di valutare con una scala a 10 o a 4 punti un'affermazione, in altri di indicare delle priorità su liste di obiettivi. Ogni risposta fornita deve necessariamente essere salvata, cliccando sul tasto 'salva'. Una volta salvato, il numero della domanda che si visualizza in alto diventa verde, mentre si colora di rosso il numero della domanda successiva. Una volta concluso il questionario, questo deve essere

convalidato.

ATTENZIONE

L'etichetta delle domande non segue una numerazione progressiva: tale accorgimento è dettato da esigenze di analisi e non comporta alcun problema

Per qualsiasi problema o richiesta di chiarimento possono essere chiamati i numeri dell'assistenza tecnica sul PON presso l'ANSAS, può essere inviata una e-mail a pon@indire.it o potranno essere contattate la dott.ssa Daniela Bagattini (tel. 055-2380578; e-mail: d.bagattini@indire.it) e la dott.ssa Claudia Chellini (tel. 055-2380586; e-mail c.chellini@indire.it) presso l'ANSAS.