

## Descrizione del profilo professionale dell'Operatore dell'Impresa Turistica

L'Operatore dell'Impresa Turistica è un operatore del quadro intermedio di primo livello, la cui preparazione professionale gli permette di lavorare presso enti ed imprese di piccola e media grandezza che operano nell'ambito dei servizi turistici. L'Operatore Turistico possiede una solida base culturale nell'ambito delle materie umanistiche e scientifiche e conosce in modo approfondito argomenti trattati nelle discipline di indirizzo. Generalmente l'Operatore Turistico fa da supporto alle figure professionali manageriali possedendo una valida educazione linguistica, una buona conoscenza dell'uso del computer ed una specifica conoscenza del funzionamento del settore turistico.

### Materie (monte ore annuale)

Insegnamenti	I anno	II anno	III anno	IV anno	V anno
<b>AREA COMUNE</b>					
ITALIANO-STORIA	231	231	165		
LINGUA STRANIERA	99	99	132		
DIRITTO ED ECONOMIA	66	66			
MATEM. E INFORM.	132	132	66		
SCIENZE DELLA TERRA E BIOLOGIA	99	99			
EDUCAZIONE FISICA	66	66	66		
RELIGIONE/ATT.FAC.	33	33	33		
<b>AREA DI INDIRIZZO</b>					
LINGUA INGLESE	132	132	165		
DIRITTO ED ECONOMIA			66		
ECONOMIA AZIENDALE (COMPRESENZA)	165	198			
TECNICA TURISTICA E AMMINISTRATIVA (COMPRESENZA)			165 (66)		
STORIA DELL'ARTE			99		
GEOGRAFIA ECONOMICA E TURISTICA			99		
LAB. TRATT. TESTI (COMPRESENZA)	165	132	66 (66)		
<b>AREA DI APPROFONDIMENTO</b>	132	132	132		

## Descrizione dei programmi delle materie d'indirizzo specifiche per il corso di Operatore dell'Impresa Turistica

Dopo un biennio comune lo studente può scegliere di frequentare per il terzo anno il corso di Operatore dell'Impresa Turistica. Vengono qui riportate le specifiche materie d'indirizzo per il terzo anno di corso.

- DIRITTO ED ECONOMIA

Questa disciplina vuole insegnare allo studente i concetti giuridico-economici di carattere tecnico ed intende aiutarlo a cogliere il significato dell'evoluzione dei sistemi giuridico-economici, affrontando argomenti comuni anche alle altre materie. Lo studente avrà la possibilità di usare testi legislativi, fonti e documenti di carattere economico. I vari aspetti del mondo giuridico ed economico verranno affrontati anche dal punto di vista storico. In particolare verranno affrontati argomenti strettamente collegati al mondo dei servizi turistici.

### Contenuti:

#### DIRITTO

- Modulo I: relazioni disciplinate del diritto
- Modulo II: legislazione turistica
- Modulo III: strutture ed infrastrutture turistiche

#### ECONOMIA

- Modulo I: mercato turistico
- Modulo II: il ruolo del turismo nell'economia
- Modulo III: sviluppo turistico

#### ● TECNICA TURISTICA E AMMINISTRATIVA

Questa disciplina si propone di approfondire i temi che riguardano le imprese turistiche nell'ambito della gestione aziendale, fornendo allo studente delle approfondite conoscenze sia teoriche che tecnico-pratiche su come funziona e come si gestisce un'impresa turistica.

### Contenuti:

- Modulo I (propedeutico): l'attività turistica
- Modulo II: le agenzie di viaggio
- Modulo III: le strutture ricettive
- Modulo IV: i trasporti ferroviari
- Modulo V: trasporto aereo e altri trasporti
- Modulo VI: progettazione di viaggi e redazione dei relativi preventivi

#### ● STORIA DELL'ARTE

L'insegnamento di questa disciplina è limitato al terzo anno di corso, pertanto verranno affrontati in modo approfondito pochi temi specifici:

- i rapporti tra codice linguistico e codice ironico-visuale nei processi della comunicazione umana
- relazione tra arte, storia e strutture sociali
- arte come forma di conoscenza che opera attraverso simboli e metafore
- storia dell'arte italiana (anche nelle sue varietà regionali)

Altri temi che lo studente affronterà sono:

- letture di opere d'arte preistorica
- architettura religiosa e civile, statuaria pittura antica
- le diverse culture e le loro peculiarità artistiche
- la pittura ed il mosaico per gli antichi ed i moderni
- il mondo moderno e l'evoluzione nei linguaggi dell'arte figurativa e nelle forme architettoniche

Durante l'anno lo studente avrà a disposizione materiale fotografico, diapositive, filmati, cataloghi, con la possibilità di partecipare a visite guidate a mostre, musei, chiese, palazzi.

- **GEOGRAFIA ECONOMICA E TURISTICA**

La disciplina si occupa della relazione tra il mondo economico, turistico, sociale e il mondo politico-culturale. Lo studente analizzerà i caratteri dell'ambiente e del territorio in relazione agli eventi della società umana, con particolare attenzione agli aspetti turistici.

Contenuti:

1. I fondamenti della geografia turistica
  - dal tempo libero al turismo
  - la rappresentazione grafica e cartografica del turismo
  - turismo organizzazione del territorio
2. Un percorso applicativo per le regioni geografico-turistiche italiane
  - acqua e turismo in Italia
  - le montagne italiane ed il turismo
  - la diversificazione dei flussi turistici

All'interno delle singole tematiche i docenti possono sviluppare gli argomenti che ritengono più indicati al contesto in cui operano ed alla relativa programmazione didattica.

- LABORATORIO TRATTAMENTO TESTI CONTABILITA' ELETTRONICA, APPLICAZIONI GESTIONALI

Il corso si concentra soprattutto sull'insegnamento delle tecniche per la rielaborazione della contabilità e per la gestione del personale. Attraverso le esercitazioni di simulazione aziendale (I.F.S., Impresa Formativa Simulata), presso i laboratori informatici dell'Istituto, lo studente potrà applicare concretamente i temi trattati, usando il computer e analizzando documenti, scritture, ecc.

Lo studente imparerà ad usare i vari programmi di elaborazione dati, anche quelli più sofisticati, per prendere contatto con la realtà dell'azienda turistica.