

CLASSE 15/C - ESERCITAZIONI DI PORTINERIA E PRATICA D'AGENZIA

Programma d'esame

CLASSE 15/C - ESERCITAZIONI DI PORTINERIA E PRATICA D'AGENZIA

Temi d'esame proposti in precedenti concorsi

CLASSE 15/C - ESERCITAZIONI DI PORTINERIA E PRATICA D'AGENZIA

Programma d'esame

Classe 15/C

ESERCITAZIONI DI PORTINERIA E PRATICA D'AGENZIA

L'esame comprende una prova scritta, una prova pratica e una prova orale.

Le indicazioni contenute nelle « Avvertenze generali » sono parte integrante del programma di esame.

Prova scritta

La prova scritta consiste nello svolgimento di un tema scelto dal concorrente, fra due proposti, relativi alle tecniche turistiche ed alberghiere degli istituti tecnici e professionali, con particolare riferimento ai seguenti argomenti:

il fenomeno turistico: sviluppi, organismi, enti e associazioni;

il mercato turistico: il bisogno turistico, domanda ed offerta, i poli, le risorse, le infrastrutture;

i settori operativi: le agenzie di viaggio, i vettori, le attività congressuali;

gli alberghi: aspetti normativi e legislativi, la domanda, l'organizzazione, la gestione di front-office, i servizi principali, i servizi tecnici;

- l'azienda alberghiera: principi di gestione interna, rapporti con le altre imprese connesse;

- le tecniche di commercializzazione nelle imprese turistiche: il sistema informativo, le pubbliche relazioni, la promozione, la pubblicità.

Durata della prova: 6 ore.

Prova pratica

La prova pratica consiste nello svolgimento di una esercitazione attinente alla gestione dei servizi alberghieri, nell'espletamento di operazioni riguardanti i servizi di agenzia turistica.

I temi oggetto della prova saranno estratti a sorte per ciascun concorrente o gruppo di concorrenti tra quelli predisposti dalla Commissione.

La prova potrà vertere anche sull'utilizzo dei più diffusi strumenti informatici e telematici per l'espletamento delle operazioni proprie dei settori di riferimento.

Ove richiesto, l'esercitazione dovrà essere corredata da una relazione che indichi i criteri seguiti, i risultati ottenuti ed eventualmente da modulistica fornita prima della prova e debitamente compilata come richiesto dal tema.

Prova orale

La prova orale tende ad accertare la preparazione del concorrente sulle aziende alberghiere e sui servizi di agenzia turistica, con particolare riferimento agli argomenti indicati per la prova scritta ed alle problematiche organizzative e gestionali connesse con l'utilizzazione degli strumenti informatici e telematici.

Il concorrente dovrà dimostrare la capacità di coordinare tali conoscenze con gli insegnamenti teorici, di saper predisporre lo svolgimento delle esercitazioni secondo un organico piano di lavoro, di saper integrare le diverse competenze nell'organizzazione e nello svolgimento di prove complesse e di progetti didattici.

Temi d'esame proposti in precedenti concorsi

Classe di concorso

15/C - Esercitazioni di portineria e pratica di agenzia

Classe LVI - Esercitazioni di portineria e pratica di agenzia

Concorso ordinario 1990

Prova scritta

Il candidato svolga, a scelta, uno dei seguenti temi:

1) L'attività turistica è realizzata sia dagli operatori privati che dagli organismi dell'amministrazione pubblica centrale e periferica, nell'ambito delle competenze stabilite dalle disposizioni di legge. Dopo aver esaminato i compiti attribuiti ai vari enti nazionali ed internazionali, se ne analizzino le funzioni e gli orientamenti.

2) L'azienda di viaggio tende a creare un equilibrio dinamico nell'ambiente in cui opera tramite una serie di rapporti prodotto-mercato in grado di soddisfare sia le attese della domanda che le proprie esigenze di redditività e sviluppo. Dopo aver esaminato la struttura organizzativa di un tour operator si analizzino le caratteristiche dei prodotti turistici.

Durata massima della prova: ore otto.

È consentito l'uso del vocabolario italiano.

È fatto divieto di svolgere più di un solo tema, pena l'annullamento della prova.