

CLASSE 52/C - TECNICA DEI SERVIZI E PRATICA OPERATIVA

Ambito Disciplinare 20

Programma d'esame

CLASSE 50/C - TECNICA DEI SERVIZI ED ESERCITAZIONI PRATICHE DI CUCINA

CLASSE 51/C - TECNICA DEI SERVIZI ED ESERCITAZIONI PRATICHE DI SALA E DI BAR

CLASSE 52/C - TECNICA DEI SERVIZI E PRATICA OPERATIVA

Temi d'esame proposti in precedenti concorsi

CLASSE 52/C - TECNICA DEI SERVIZI E PRATICA OPERATIVA

Programma d'esame

CLASSE 52/C - TECNICA DEI SERVIZI E PRATICA OPERATIVA

Programmi d'esame non disponibili per l'ambito disciplinare considerato

Temi d'esame proposti in precedenti concorsi

Classe di concorso

52/C - Tecnica dei servizi e pratica operativa

(Vecchia denominazione: Classe XVII - Esercitazioni di segreteria e amministrazione di albergo e di portineria, pratica di agenzia)

Concorso ordinario 1990

Prova scritta

Il candidato svolga, a scelta, uno dei seguenti temi:

1) L'attività turistica è realizzata sia dagli operatori privati che dagli organismi dell'amministrazione pubblica centrale e periferica, nell'ambito delle competenze stabilite dalle disposizioni di legge. Dopo aver esaminato i compiti attribuiti ai vari enti nazionali ed internazionali, se ne analizzino le funzioni e gli orientamenti.

2) L'azienda di viaggio tende a creare un equilibrio dinamico nell'ambiente in cui opera tramite una serie di rapporti prodotto-mercato in grado di soddisfare sia le attese della domanda che le proprie esigenze di redditività e sviluppo. Dopo aver esaminato la struttura organizzativa di un tour operator si analizzino le caratteristiche dei prodotti turistici.

Durata massima della prova: ore otto.

È consentito l'uso del vocabolario italiano.

È fatto divieto di svolgere più di un solo tema, pena l'annullamento della prova.