

**M024 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO**

## CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** TURISMO**Tema di:** TECNICA TURISTICA

Il candidato illustri, con riferimento ai viaggi a domanda individuali: le fasi di progettazione di un itinerario analitico, il sistema delle prenotazioni, l'emissione dei biglietti definitivi e dei *voucher*.

Sviluppi, quindi, il primo dei seguenti punti e uno dei successivi.

1. Due amici di Torino richiedono a un'agenzia di viaggi l'organizzazione di un soggiorno a Praga nell'ultima settimana di agosto con i seguenti servizi:
  - viaggio in treno in seconda classe;
  - sistemazione in hotel \*\*\* in due camere singole con bagno;
  - trattamento di mezza pensione;
  - *transfer* dalla stazione all'albergo e viceversa;
  - visita della città con guida per mezza giornata;
  - escursione di una giornata a Karlstejn con guida.Presentare:
  - il prospetto dei costi di trasporto;
  - il prospetto dei costi relativi all'albergo;
  - il prospetto dei costi dei servizi turistici;
  - il riepilogo generale dei costi;
  - il programma delle escursioni;
  - i *voucher* necessari.
2. I due amici di Torino richiedono una variazione al soggiorno a Praga prevedendo un prolungamento di due giorni con un pernottamento a Budapest e visita guidata della città. Presentare:
  - il prospetto dei costi di trasporto;
  - il prospetto dei costi relativi all'albergo;
  - il prospetto dei costi dei servizi turistici;
  - il riepilogo generale dei costi;
  - il programma delle escursioni;
  - i *voucher* necessari.
3. Presentare il budget economico generale elaborato da un hotel \*\* con 30 camere, situato in una località di montagna, sapendo che:
  - l'hotel è frequentato da una clientela abituale;
  - i prezzi del soggiorno comprendono la prima colazione;
  - i periodi di alta stagione sono: dal 1° dicembre al 31 gennaio e dal 15 luglio al 31 agosto;
  - il grado di occupazione in alta stagione è dell'85%;
  - il grado di occupazione in bassa stagione è del 45%.

Dati mancanti opportunamente scelti.

---

Durata massima della prova: 6 ore.

Sono consentiti la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici tascabili non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

**M070 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE**

## CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** INFORMATICA**Tema di:** INFORMATICA GENERALE E APPLICAZIONI TECNICO SCIENTIFICHE

Una etichetta discografica indipendente chiede che sia realizzata una base di dati utile all'archiviazione ed alla gestione delle proprie produzioni musicali, anche al fine di renderle eventualmente disponibili su Internet.

Le scelte editoriali dell'etichetta sono relative a diversi generi musicali ciascuno comprendente diversi sottogeneri come, ad esempio:

**1. Genere Popolare***Sottogenere*

- a) Avanguardia
- b) Blues
- c) Elettronica
- d) Folk
- e) Jazz
- f) New Age
- g) Rap
- h) Rock
- i) .....

**2. Genere classico***Sottogenere*

- a) Musica da camera
- b) Concerto
- c) Opera
- d) Sinfonia
- e) Musica corale
- f) .....

L'organizzazione della casa discografica prevede che:

- un artista o un gruppo musicale o un'orchestra possano registrare musica di generi diversi o, nell'ambito dello stesso genere, di diversi sottogeneri;
- possano essere rilasciate più edizioni di uno stesso album ciascuna con una diversa copertina;
- un artista o un gruppo o un'orchestra possano non essere più attivi sul mercato discografico.

Si chiede, in particolare, che si possano archiviare i seguenti dati:

- a) il nome dell'artista e/o del gruppo musicale e/o dell'orchestra;
- b) il periodo (in anni) di attività sul mercato discografico;
- c) il titolo dell'album;
- d) il nome del direttore d'orchestra;
- e) la data (giorno - mese - anno) di pubblicazione della/e edizione/i;
- f) il titolo dei brani musicali presenti nell'album;
- g) la durata (minuti - secondi) dell'album;
- h) la durata (minuti - secondi) dei singoli brani dell'album;
- i) il nome dell'autore o degli autori dei brani;

**M070 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE****CORSO DI ORDINAMENTO****Indirizzo: INFORMATICA****Tema di: INFORMATICA GENERALE E APPLICAZIONI TECNICO SCIENTIFICHE**

- j) brevi notizie biografiche dell'artista e/o del gruppo musicale e/o del direttore d'orchestra;
- k) l'immagine della copertina dell'album.

Il candidato, fatte le opportune ipotesi aggiuntive, progetti una base di dati utile alla realizzazione dell'archivio richiesto dall'etichetta indipendente, fornendo:

1. uno schema concettuale della base di dati;
2. uno schema logico della base di dati;
3. la definizione delle relazioni della base di dati in linguaggio SQL;

ed inoltre:

4. implementi in linguaggio SQL la seguente interrogazione:
  - Dato il titolo di un brano, quali sono le date di pubblicazione, la durata, l'artista e/o il gruppo musicale e/o l'orchestra con il relativo periodo di attività nonché gli autori e l'album di appartenenza.

Opzionalmente, supponendo che la base di dati sia disponibile su di un server on line, il candidato implementi una directory per il web che consenta, a partire da una pagina con l'elenco dei generi musicali, di ottenere:

- con un click sul nome di un genere musicale, una pagina con l'elenco dei nomi dei sottogeneri musicali;
- con un click sul nome di un sottogenere musicale, una pagina con l'elenco dei nomi degli artisti;
- con un click sul nome di un artista, l'elenco degli album di quell'artista con le immagini di copertina, la durata, l'anno o gli anni di edizione, le notizie bibliografiche sull'artista ed il periodo di attività.

---

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito soltanto l'uso di manuali tecnici e di calcolatrici non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

**M225 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO ATTIVITÀ SOCIALI**

CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** GENERALE**Tema di:** ECONOMIA DOMESTICA*Il candidato svolga, a sua scelta, uno dei seguenti temi proposti:***I**

L'obesità aumenta rapidamente e il crescente sovrappeso degli Europei ha conseguenze devastanti per la salute pubblica ed enormi costi economici. Il nostro continente affronta un'epidemia di obesità grave quanto quella del Nord America.

Markos Kyprianou, commissario europeo responsabile per la salute e la tutela dei consumatori, ha dichiarato "Sono particolarmente preoccupato per il continuo aumento di sovrappeso e obesità tra i bambini in età scolare. La piattaforma d'azione dell'U.E. appena istituita rappresenta il contributo dell'Europa per fronteggiare questa sfida: imprese, società civile e governi dovranno contenere l'aumento dell'obesità tra i nostri bambini. La piattaforma prenderà in considerazione l'eventualità di interventi volontari in tema di informazione ai consumatori, istruzione, marketing, pubblicità, promozione dell'attività fisica, composizione degli alimenti e dimensioni delle porzioni".

Il candidato sviluppi il tema proposto facendo riferimento alle conoscenze teoriche e pratiche acquisite nel corso degli studi relativamente alle finalità e tecniche dell'educazione alimentare.

**II**

I ritmi di vita moderni riducono il tempo da dedicare alla preparazione dei pasti. Il ricorso ad alimenti conservati è, pertanto, sempre più frequente rispetto all'uso degli alimenti freschi.

Il candidato, riferendosi ad un alimento a sua scelta, ne descriva i metodi di conservazione ed il valore nutritivo rapportandolo a quello fresco.

Discuta, inoltre, dell'uso e cottura degli alimenti in una dieta giornaliera indirizzata ad una famiglia composta da genitori, due bambini in età scolare e due anziani che non presentano particolari condizioni fisiologiche.

## **M285 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO ATTIVITÀ SOCIALI**

CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** DIRIGENTI DI COMUNITÀ

**Tema di:** PSICOLOGIA E PEDAGOGIA

*Il candidato svolga, a sua scelta, uno dei seguenti temi:*

### **I**

Il candidato immagini di prestare la sua opera in una struttura a carattere socio - assistenziale nella quale è attivato un progetto per anziani, soggetti a decadimento della memoria e delle funzioni cognitive.

Illustri, pertanto, sulla base delle sue conoscenze di psicologia, i seguenti punti:

- manifestazioni involutive della personalità dell'anziano in rapporto alle alterazioni organiche e funzionali
- cambiamenti cognitivi nell'anziano
- aspetti sociali della non autosufficienza
- dinamiche psicologiche e capacità di rispondenza della famiglia ai bisogni dell'anziano.

### **II**

Il candidato discuta sugli aspetti educativi e ricreativi del tempo libero (gioco, attività espressive, attività manuali, sport, turismo) in relazione agli interessi degli adolescenti, degli adulti e degli anziani.

In particolare, si soffermi sui seguenti punti:

- differenza fra vecchiaia biologica e vecchiaia mentale
- nuove frontiere della vecchiaia
- educazione alla vecchiaia
- interventi sociali di ampio respiro formativo a sostegno degli anziani

**M296 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE**

CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** MECCANICA

**Tema di:** DISEGNO, PROGETTAZIONE ED ORGANIZZAZIONE INDUSTRIALE

Una pompa a stantuffo, a semplice effetto, è azionata da una manovella d'estremità che ruota alla velocità di 150 gir/min.

I dati di targa della macchina sono:

- portata  $Q = 15 \text{ dm}^3/\text{s}$  di acqua;
- prevalenza totale: 80 m di colonna d'acqua.

Il candidato, dopo aver fissato opportunamente i rapporti caratteristici del manovellismo e ogni altro dato occorrente, esegua:

- 1) il disegno schematico del manovellismo, dal quale risultino le quote degli elementi principali necessari per la definizione della geometria;
- 2) il dimensionamento del perno di estremità della manovella, nell'ipotesi che sia interposta una bronzina fra esso e la biella;
- 3) il disegno di fabbricazione del perno stesso, completo di quote, tolleranze e grado di rugosità superficiale;
- 4) il ciclo di lavorazione, nell'ipotesi che si debba produrre un lotto di pochi elementi;

Il candidato accenni, inoltre, alle procedure da adottare per effettuare un controllo di qualità.

---

Durata massima della prova: 8 ore.

È consentito soltanto l'uso di manuali tecnici e di calcolatrici non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

**M320 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE**

CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** ELETTRONICA E TELECOMUNICAZIONI**Tema di:** ELETTRONICA**(Testo valevole per i corsi di ordinamento e per i corsi del Progetto sperimentale "Sirio" - Elettronica)**

Una scuola vuole monitorare la potenza elettrica continua di un pannello fotovoltaico per la generazione d'energia elettrica di cui è dotata.

Il pannello fotovoltaico può produrre una corrente massima di 3,3 Ampere e una tensione massima di 16,5 Volt. Questi valori massimi si riducono notevolmente a seconda della quantità di luce solare che raggiunge gli elementi.

Per monitorare la potenza elettrica prodotta durante la giornata e nelle varie condizioni climatiche, si misurano la tensione prodotta e la corrente prodotta. Questi dati devono essere rilevati ogni 5 minuti e conservati in una memoria di tipo flash. Una volta al giorno devono essere inviati ad un personal computer per produrre una statistica.

Per misurare la corrente si utilizza un sensore ad effetto Hall che ha un'uscita lineare in corrente, secondo la seguente proporzione:

- Se la corrente misurata è nulla (0 Ampere), in uscita la corrente vale 0 mA.
- Se la corrente misurata è 15 Ampere, in uscita la corrente è pari a 15 mA.

Le due grandezze da misurare, devono essere convertite in tensioni comprese tra 0 e 2,5 Volt per essere adattate all'ingresso del convertitore analogico-digitale impiegato.

Il candidato, fatte le ipotesi aggiuntive ritenute opportune:

1. descriva lo schema a blocchi del sistema d'acquisizione dati per le grandezze elencate;
2. progetti il condizionamento dei segnali in uscita dai sensori;
3. indichi il tipo di convertitore analogico-digitale idoneo per questo impiego;
4. descriva il sistema di memorizzazione dei valori acquisiti;
5. illustri le metodologie di collaudo dei circuiti.

---

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito soltanto l'uso di manuali tecnici e calcolatrici non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

**M334 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE**

CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** ELETTROTECNICA E AUTOMAZIONE**Tema di:** ELETTROTECNICA**(Testo valevole per i corsi di ordinamento e per i corsi sperimentali del Progetto “Sirio” - Elettrotecnica)**

Una macchina in corrente continua, funzionante da dinamo con eccitazione indipendente, viene mantenuta in rotazione da un motore asincrono trifase a 4 poli e con gli avvolgimenti statorici collegati a stella.

Sul motore, avente le seguenti caratteristiche:

tensione nominale = 380 V    corrente nominale = 22 A    rapporto di trasformazione = 1,3

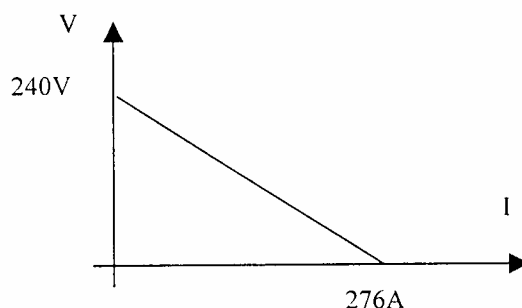
sono state eseguite 2 prove a vuoto, con tensioni di alimentazione diverse, che hanno dato i seguenti risultati:

$V_1 = 380 \text{ V}$	potenza assorbita = 590 W	$\cos\varphi_0 = 0,21$
$V'_1 = 340 \text{ V}$	potenza assorbita = 525 W	corrente assorbita = 3,88 A

mentre la resistenza misurata tra 2 morsetti statorici vale 0,28  $\Omega$ .

Il candidato, fatte eventuali ipotesi aggiuntive, calcoli separatamente le perdite nel ferro e quelle meccaniche. Considerando che il motore lavora a pieno carico con un rendimento dell'89% determini:

- la corrente nelle fasi del rotore,
- la velocità di rotazione e la resistenza delle fasi del rotore,
- la potenza meccanica trasmessa,
- la coppia meccanica e quella di attrito,
- la tensione, la corrente erogata dalla dinamo e la potenza fornita al carico considerando che la dinamo stessa presenta la seguente caratteristica esterna teorica (trascurando la reazione d'indotto):



Il candidato illustri infine le conseguenze di una diminuzione del 20% della corrente erogata dalla dinamo.

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito soltanto l'uso di manuali tecnici e di calcolatrici tascabili non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.



**M360 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO PER GEOMETRI**

CORSO DI ORDINAMENTO E P.N.I.

**Indirizzo:** GEOMETRI

**Tema di:** ESTIMO

Un suolo, connotato come edificatorio dagli strumenti urbanistici, esteso per m<sup>2</sup> 4.000, viene occupato con apposito decreto per essere destinato ad edilizia popolare. Dopo lunghi mesi l'Ente espropriante emette il decreto di espropriazione relativo a m<sup>2</sup> 3.500, escludendo tre piccole porzioni periferiche di suolo di circa 167 m<sup>2</sup> ognuna.

Il proprietario, ritenendo inadeguata l'indennità offertagli e rilevando il mancato funzionamento della Commissione provinciale degli espropri prevista dalla legge, produce ricorso presso la competente Corte d'Appello.

Il giudice istruttore affida la valutazione ad un C.T.U. chiedendogli di definire l'indennità di occupazione e quella di esproprio, nonché il valore delle frazioni di suolo residue.

Il candidato provveda ad eseguire le indicate valutazioni fornendo giustificazione di ogni elemento preso in considerazione.

---

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito soltanto l'uso del dizionario di Italiano.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

**M361 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO AGRARIO**

CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** AGRARIO GENERALE

**Tema di:** ESTIMO RURALE ED ELEMENTI DIRITTO AGRARIO

Un'azienda frutticola estesa per 4,20 ha, sita in pianura e dotata di impianti di microirrigazione, viene acquistata da un coltivatore diretto il quale comunica all'esistente fittuario di voler esercitare il diritto di ripresa.

Il fittuario accetta di recedere alla fine dell'annata agraria chiedendo che gli vengano indennizzati i miglioramenti effettuati. Le parti convengono che questi consistono nell'impianto di 1,50 ha di drupacee e 0,70 ha di pomacee entrambi attualmente al sesto anno d'età.

Il candidato, ipotizzando ogni altro dato tecnico economico necessario, proceda alla determinazione dei miglioramenti.

---

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito soltanto l'uso del dizionario di Italiano.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

**M417 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE**

## CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo: CHIMICO****Tema di: TECNOLOGIE CHIMICHE INDUSTRIALI, PRINCIPI DI AUTOMAZIONE E DI ORGANIZZAZIONE INDUSTRIALE**

(testo valevole per i corsi di ordinamento e per i corsi sperimentali del Progetto "SIRIO-CHIMICO")

Il candidato realizzi il disegno dello schema descritto nel primo quesito e, a sua scelta, risponda a due degli altri tre proposti.

- 1) In un "reattore discontinuo ben agitato" (well stirred tank reactor) un liquido reagisce con un gas grazie ad un catalizzatore allo stato solido, finemente suddiviso, disperso nella massa liquida.

Il liquido, già miscelato con il catalizzatore, viene introdotto nel reattore durante la preparazione della reazione. Successivamente il reattore viene portato alla temperatura di reazione con un circuito di riscaldamento alimentato da vapor d'acqua.

Infine il gas gorgoglia nel liquido durante tutto il tempo di svolgimento della reazione stessa.

Un agitatore rotante mantiene in sospensione il catalizzatore oltre a favorire la dispersione delle bolle di gas nel liquido.

La reazione, esotermica, viene condotta a pressione superiore a quella atmosferica ed è mantenuta a temperatura costante con un circuito di refrigerazione alimentato con acqua.

Il prodotto che si forma rimane liquido alla temperatura di esercizio della reazione.

Al termine di essa il contenuto del reattore viene inviato alla filtrazione (filtro pressa) per separare e recuperare il catalizzatore. Il prodotto liquido procede verso altre lavorazioni senza essere refrigerato.

Il candidato, tenendo presente le caratteristiche dell'operazione proposta, disegni lo schema dell'impianto, completo delle apparecchiature accessorie (pompe, valvole; serbatoi ecc.), e delle regolazioni automatiche principali, seguendo per quanto possibile la normativa Unichim.

- 2) Il prodotto organico uscente dal fondo di una colonna di rettifica continua viene refrigerato prima di essere inviato allo stoccaggio.

I dati sono i seguenti:

- La portata di liquido  $L = 0,45 \text{ kg/s}$
- Il suo calore specifico  $C_{p_s} = 2,3 \text{ kJ/(kg } ^\circ\text{C)}$
- La sua temperatura iniziale  $T_i = 115 \text{ } ^\circ\text{C}$
- La sua temperatura finale  $T_f = 35 \text{ } ^\circ\text{C}$
- La temperatura iniziale dell'acqua di raffreddamento  $T_{a_i} = 21 \text{ } ^\circ\text{C}$
- La temperatura finale dell'acqua  $T_{a_f} = 85 \text{ } ^\circ\text{C}$
- Il calore specifico dell'acqua  $C_{p_a} = 4,18 \text{ kJ/(kg } ^\circ\text{C)}$
- Il coefficiente globale di scambio termico  $U_{tot} = 1,5 \text{ kW/(m}^2 \text{ } ^\circ\text{C)}$

**M417 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE**

CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** CHIMICO

**Tema di:** TECNOLOGIE CHIMICHE INDUSTRIALI, PRINCIPI DI AUTOMAZIONE E DI ORGANIZZAZIONE INDUSTRIALE

**(testo valevole per i corsi di ordinamento e per i corsi sperimentali del Progetto “SIRIO-CHIMICO”)**

Con questi dati il candidato calcoli l'area dello scambiatore di calore idoneo allo scopo e la portata di acqua refrigerante. Il candidato può, se lo ritiene opportuno, ipotizzare un utilizzo del calore recuperato modificando, a suo giudizio, alcuni dei dati del problema proposto.

3) Il candidato descriva, a sua libera scelta, gli aspetti biochimici di un processo fermentativo a lui noto evidenziando gli aspetti impiantistici di tale processo ed i problemi relativi allo smaltimento dei suoi sottoprodotti.

4) L'idrogeno come fonte di energia in un imminente futuro.

Il candidato, in base alle conoscenze acquisite nel corso degli studi, illustri i metodi attualmente impiegabili per la produzione di tale elemento, con particolare riguardo al problema delle emissioni dei “gas serra”.

---

Durata massima della prova: 6 ore.

Durante lo svolgimento della prova è consentito soltanto l'uso:

- di manuali relativi alle simbologie UNICHIM;
- di tabelle con dati numerici e diagrammi relativi a parametri chimico-fisici;
- di mascherine da disegno e di calcolatrici tascabili non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

**M730 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE**

## CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** GIURIDICO ECONOMICO AZIENDALE**Tema di:** ECONOMIA AZIENDALE

La globalizzazione dei mercati e il crescente sviluppo dei paesi emergenti provocano maggiore competitività tra le imprese. In tale contesto assumono un ruolo determinante, per la gestione aziendale, le risorse immateriali rappresentate dalle conoscenze, dalle competenze, dal valore aggiunto prodotto da chi lavora all'interno dell'impresa e dalla fiducia e fedeltà dei clienti. È quindi necessario sviluppare strategie su aspetti come la *leadership*, la struttura e il funzionamento organizzativo, il *knowledge management*.

Il candidato commenti la riflessione esposta e, riferendosi ad Alfa spa impresa industriale, rediga lo Stato patrimoniale e il Conto economico dell'esercizio 2004, dai quali si desumano i seguenti dati:

- ROE 13%;
- capitale proprio 1.115.000 euro;
- indice di rotazione dell'attivo circolante 4;
- indice di copertura globale delle immobilizzazioni 1,20;
- immobilizzazioni immateriali 5% del totale delle immobilizzazioni.

Presenti, inoltre, lo stralcio della Nota integrativa in cui si analizzi la composizione delle immobilizzazioni immateriali e se ne descrivano i criteri di valutazione.

Successivamente il candidato sviluppi uno dei seguenti punti.

1. Presentare le scritture contabili redatte da Alfa spa e dalla locale banca relative allo smobilizzo dei crediti nelle due forme tecniche del portafoglio s.b.f. e dell'anticipo su fatture. Evidenziare, infine, i riflessi di entrambe le operazioni sui bilanci delle due imprese.
2. Elaborare il budget degli investimenti, del personale e quello economico dell'esercizio 2005 di Alfa spa, che evidenzia un incremento delle vendite del 15% e un aumento dei costi dovuto all'assunzione di nuovo personale e all'acquisizione di impianti.
3. Riclassificare lo Stato patrimoniale secondo criteri finanziari e il Conto economico nella configurazione a "valore aggiunto", calcolare i margini e gli indici e presentare la relazione sulla situazione finanziaria, patrimoniale ed economica di Alfa spa.

Dati mancanti opportunamente scelti.

---

Durata massima della prova: 6 ore.

Sono consentiti la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici tascabili non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

**M733 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE**

CORSO DI ORDINAMENTO

**Indirizzo:** PROGRAMMATORI**Tema di:** INFORMATICA GENERALE ED APPLICAZIONI GESTIONALI

Telelavoro ed *e-commerce*, due mini-rivoluzioni, stentano a svilupparsi nel nostro Paese a differenza di quanto è avvenuto negli Stati Uniti e in altre parti d'Europa.

Il candidato, dopo aver brevemente illustrato le caratteristiche tecniche di tali processi, analizzi le ragioni del loro limitato utilizzo in Italia e sviluppi il seguente punto.

Una palestra vuole informatizzare la gestione dei corsi offerti alla propria clientela che si caratterizzano per:

- la presenza di istruttori specializzati in ciascun corso;
- il numero massimo di partecipanti variabile per ciascun corso;
- l'offerta dello stesso corso in diversi orari della giornata;
- la partecipazione al corso con idoneo certificato medico di durata annuale.

Organizzare un database in grado di fornire le seguenti informazioni:

1. elenco degli iscritti a ogni corso
2. numero dei posti liberi in ciascun corso
3. elenco dei corsi tenuti da ogni istruttore
4. elenco dei clienti con certificato medico scaduto

e, dopo aver

- descritto le caratteristiche dell'applicativo che si intende utilizzare,
- elaborato il progetto dell'applicazione complessiva, comprendente l'analisi, lo schema, la definizione dei dati e il menu di scelta,

realizzare almeno uno dei quattro punti sopra indicati utilizzando l'applicativo descritto.

Progettare, infine, la pagina web con la quale la palestra presenta alla clientela i corsi, le relative caratteristiche e gli orari.

Dati mancanti opportunamente scelti.

**TD99 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO TECNICO**

**PERITI AZIENDALI E CORRISPONDENTI IN LINGUA ESTERA**

CORSO DI ORDINAMENTO - P.N.I. – Progetto “SIRIO”

**Tema di:** LINGUA STRANIERA

Svolgi, in lingua straniera, il seguente tema.

Il direttore degli acquisti del Centro Commerciale presso cui lavori ti ha incaricato di redigere un ordine per una partita di merce. Scrivi una lettera in cui:

- fai riferimento alla corrispondenza precedentemente intercorsa, precisando di quale merce si tratti;
- specifica l'ordine, indicando la quantità e altri dettagli che ritieni pertinenti;
- definisci i termini di pagamento e la richiesta di un eventuale sconto;
- avanza altre richieste relative alla consegna, al trasporto, all'imballaggio e all'assicurazione;
- concludi la lettera, auspicando che venga dato corso all'ordine secondo i termini indicati.

La lettera deve essere completa dei requisiti propri di una lettera commerciale.

---

Durata massima della prova: 4 ore.

È consentito soltanto l'uso di dizionari monolingue e bilingue.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.