

M034 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE

CORSO DI ORDINAMENTO

Indirizzo: TECNICO DELLA GESTIONE AZIENDALE
AD INDIRIZZO INFORMATICO**Tema di:** ECONOMIA D'AZIENDA

Il bilancio d'esercizio fornisce informazioni fondamentali sulla consistenza patrimoniale e sugli andamenti finanziari ed economici dell'impresa e deve fondarsi su principi contabili corretti e di generale accettazione. Il candidato descriva i più importanti principi di redazione dello Stato patrimoniale e del Conto economico nonché le variazioni fiscali più importanti per giungere dal risultato di bilancio al reddito fiscale di impresa.

Il candidato prosegua la trattazione e sviluppi quindi due dei seguenti punti:

A

Un'azienda presenta i seguenti dati in Euro:

	2007	2006
Utile d'esercizio	60.000 €	96.000 €
Ammortamenti	72.000 €	80.000 €
Accantonamenti	18.000 €	16.000 €
Interessi passivi	52.000 €	56.000 €
Patrimonio netto	600.000 €	640.000 €
Totale debiti	900.000 €	960.000 €
Differenza tra valore e costi di produzione	180.000 €	140.000 €
Ricavi delle vendite	2.400.000 €	2.600.000 €

Dopo aver interpretato nelle linee generali i dati di bilancio, il candidato elabori ed esamini i seguenti indici, tenendo conto dei dati sopra riportati per gli anni 2006 e 2007:

- redditività del capitale proprio
- redditività del capitale investito
- redditività delle vendite
- tasso d'interesse sul capitale di terzi
- cash flow.

Il candidato presenti infine una relazione sui risultati ottenuti ed esprima un giudizio sullo "stato di salute" dell'azienda.

M034 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE

CORSO DI ORDINAMENTO

Indirizzo: TECNICO DELLA GESTIONE AZIENDALE
AD INDIRIZZO INFORMATICO

Tema di: ECONOMIA D'AZIENDA

B

“Le risorse umane sono il capitale più importante di un’impresa”. I collaboratori devono essere guidati e motivati in base a precisi obiettivi. I dipendenti motivati garantiscono un migliore rendimento rispetto agli altri dipendenti e si identificano maggiormente con l’impresa. Il dirigente dell’impresa ha il compito di individuare e di neutralizzare tutti i fattori che hanno un effetto demotivante sui collaboratori.

- Il candidato descriva i criteri di gestione e valorizzazione delle risorse umane, tenendo conto delle possibili forme di motivazione e delle teorie della motivazione.
- Il candidato illustri inoltre il concetto di flessibilità del mercato del lavoro, soffermandosi sui nuovi rapporti di lavoro atipici che consentono di sfruttare al meglio le possibilità dinamiche di sviluppo dell’impresa.

C

I costi hanno una rilevanza fondamentale nella progettazione del successo di un’impresa. Un calcolo preciso dei costi è uno degli elementi determinanti del successo dell’impresa. I costi vanno considerati nella stesura delle offerte e vanno calcolati in modo da poter coprire tutte le spese con il ricavo aziendale, solo così sarà possibile conservare nel tempo il patrimonio dell’impresa. La contabilità dei costi è anche il punto di riferimento di molte decisioni imprenditoriali.

Il candidato illustri le differenze tra la contabilità a costi pieni (full costing) e quella a costi parziali (direct costing), evidenzi inoltre il valore informativo dei due metodi e le possibili diversità nei risultati.

La trattazione deve essere supportata da opportuni esempi anche numerici.

M035 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**CORSO DI ORDINAMENTO**

Indirizzo: TECNICO DELLA GESTIONE AZIENDALE
AD INDIRIZZO LINGUISTICO

Tema di: ECONOMIA D'AZIENDA

Il candidato, dopo aver trattato le scritture di rettifica e di assestamento necessarie a fornire la configurazione del patrimonio e del reddito d'esercizio di una società, esponga i collegamenti tra reddito civilistico e reddito fiscale.

Sviluppi in seguito due dei seguenti punti, integrando la trattazione con dati mancanti a scelta.

A)

Il candidato esamini i seguenti prospetti relativi alla rielaborazione dei dati di bilancio ai fini della successiva analisi per indici e calcoli inoltre gli indicatori più significativi della situazione economica, patrimoniale e finanziaria. Presenti infine una relazione conclusiva di commento dei principali risultati ottenuti.

Stato patrimoniale sintetico
(valori in migliaia di euro)

	2007	2006		2007	2006
ATTIVO			PASSIVO		
A) Crediti v/ soci	0	0	A) Patrimonio netto	4.921	5.108
B) Immobilizzazioni	10.171	10.577	B) Fondi per rischi e oneri	1.800	1.700
C) Attivo circolante	10.801	9.133	C) TFRL	1.850	1.621
			D) Debiti	12.447	11.344
D) Ratei e risconti	73	92	E) Ratei e risconti	27	29
Totale	21.045	19.802	Totale	21.045	19.802

M035 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**CORSO DI ORDINAMENTO**

Indirizzo: TECNICO DELLA GESTIONE AZIENDALE
AD INDIRIZZO LINGUISTICO

Tema di: ECONOMIA D'AZIENDA

Conto economico sintetico
(valori in migliaia di euro)

	2007	2006
A) Valore della produzione	42.417	40.597
B) Costi della produzione	40.014	38.383
Differenza tra valore e costi della produzione	2.403	2.214
C) Proventi e oneri finanziari	- 280	- 330
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie	- 900	- 650
E) Proventi e oneri straordinari	- 463	- 539
Risultato prima delle imposte	760	695
Imposte	302	276
Utile di esercizio	458	419

B)

Una migliore gestione delle risorse umane rappresenta un vantaggio competitivo notevole e una chiave per il successo aziendale. Una corretta pianificazione del personale si traduce infatti in un vantaggio in termini di costi. Il raggiungimento di questo fine, determinante a volte per la sopravvivenza dell'azienda, implica una conoscenza di tutte le problematiche legate alla legislazione del lavoro ed alla sua continua evoluzione.

Il candidato approfondisca almeno quattro delle seguenti tematiche:

- Le fonti giuridiche del rapporto di lavoro
- Il sistema di assicurazioni obbligatorie
- I documenti obbligatori
- L'assunzione e i contratti a tempo determinato
- Il trattamento di fine rapporto
- La composizione e le diverse voci del costo del lavoro

M035 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE

CORSO DI ORDINAMENTO

Indirizzo: TECNICO DELLA GESTIONE AZIENDALE
AD INDIRIZZO LINGUISTICO

Tema di: ECONOMIA D'AZIENDA

C)

Il mondo della produzione è caratterizzato in genere da un elevato fabbisogno finanziario, da una struttura di costi caratterizzata da costi fissi relativamente elevati, da spese per il personale a volte superiori al 40% del fatturato e da una domanda, in molti casi fortemente variabile.

Il candidato descriva le varie tipologie di costi di un'impresa a sua scelta e consideri le concrete possibilità di risparmio nonché le possibilità di razionalizzazione della gestione.

Precisi inoltre come nel settore prescelto si possano ottenere a breve e a lungo termine ingenti riduzioni dei costi aziendali e consistenti aumenti di produttività.

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentita soltanto la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici non programmabili.
Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

M071 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**CORSO DI ORDINAMENTO****Indirizzo:** TECNICO DEI SERVIZI DELLA RISTORAZIONE**Tema di:** ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE RISTORATIVE

In buona parte dei settori del turismo la diversificazione dell'offerta è un tema di grande attualità. Nuovi prodotti e nuovi mercati sono al centro della sfida futura. Il turismo è diventato un fenomeno mondiale "globale", nel quale imprese e destinazioni nazionali sono in concorrenza con quelle internazionali. Queste tendenze offrono anche nuove possibilità e nuovi sbocchi di mercato. Non va comunque persa di vista la regionalizzazione, come trend opposto alla globalizzazione. È anche possibile che in futuro si verifichi uno spostamento di valori che dia una nuova impronta alla consuetudini di viaggio e di gestione del tempo libero. Tutto ciò potrebbe anche condurre a una crescente tendenza al non-viaggio.

Il candidato si soffermi sulle tematiche descritte, illustri le tendenze di viaggio attuali, le possibili tendenze future ed esprima a tale proposito un proprio parere sulla base delle sue conoscenze ed esperienze pratiche.

Il candidato sviluppi inoltre due dei temi di seguito proposti e contraddistinti con le lettere A, B e C.

A**Stato patrimoniale** della "Hotel Srl" al 31.12.

Attività	€	Passività	€
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	A) Patrimonio netto <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capitale 700.000 ▪ Riserve 100.000 ▪ Utile dell'esercizio 293.800 ▪ Utili portati a nuovo 16.400 	
B) Immobilizzazioni		B) Fondi per rischi ed oneri	92.000
I) Immobilizzazioni immateriali	80.000		
II) Immobilizzazioni materiali	2.535.400		
III) Immobilizzazioni finanziarie			
C) Attivo circolante		C) T.F.R. di lavoro subordinato	118.600
I) Rimanenze	131.200	D) Debiti	1.800.000
II) Crediti	173.000		
III) Attività finanziarie	80.000		
IV) Disponibilità liquide	67.200		
D) Ratei e risconti	78.400	E) Ratei e risconti	24.400
Totale	3.145.200	Totale	3.145.200

M071 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**CORSO DI ORDINAMENTO****Indirizzo:** TECNICO DEI SERVIZI DELLA RISTORAZIONE**Tema di:** ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE RISTORATIVE**Conto economico**

	Valori in €
A) Valore della produzione (+)	11.240.000
B) Costi di produzione (-)	10.565.000
= Differenza tra valore e costi di produzione	675.000
C) Proventi e oneri finanziari (±)	- 65.000
D) Rettifiche valore di attività finanziarie (±)	- 26.200
E) Proventi e oneri straordinari (±)	- 95.000
= Risultato prima delle imposte	488.800
Imposte sul reddito dell'esercizio (-)	- 195.000
= Utile (perdita) dell'esercizio	293.800

Il candidato proceda all'analisi per indici e all'interpretazione dei risultati ottenuti:

- Composizione degli impieghi (attività)
- Incidenza del capitale proprio
- Analisi della situazione finanziaria (indici di solidità)
- Indici di liquidità
- Analisi della redditività
- Flusso monetario generato dalle attività d'esercizio (cash flow): Costi non monetari:
Ammortamenti: 492.000 €

M071 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE

CORSO DI ORDINAMENTO

Indirizzo: TECNICO DEI SERVIZI DELLA RISTORAZIONE**Tema di:** ECONOMIA E GESTIONE DELLE AZIENDE RISTORATIVE**B**

Molte imprese reagiscono all'evoluzione dei mercati turistici con massicci adattamenti organizzativi e cambiamenti della politica di mercato. La pressione concorrenziale che diventa sempre più grande ed il contemporaneo rafforzamento della spinta all'innovazione esigono per tutte le organizzazioni turistiche una gestione strategica delle risorse umane. La gestione delle risorse umane assume un ruolo sempre più importante nella pratica economica.

Il candidato descriva le caratteristiche dello *staff management* e si soffermi in particolare sulle componenti del marketing del personale nel settore turistico specificando quali sono gli elementi che caratterizzano il successo di una strategia di marketing del personale nel settore delle imprese ristorative.

C

Il marketing è molto di più della mera pubblicità e non può limitarsi alle inserzioni pubblicitarie e alla distribuzione di prospetti e cataloghi. I vari strumenti di marketing devono essere abilmente combinati e coerenti con la filosofia d'impresa, al fine di consentire all'impresa turistica di posizionarsi con successo sul mercato. L'elaborazione di un adeguato piano di marketing assume quindi un ruolo di fondamentale importanza sia per le grandi aziende del settore turistico, sia per quelle di medie e piccole dimensioni.

Il candidato descriva a grandi linee i vari strumenti di marketing e indichi di seguito come questi strumenti possono essere impiegati in modo adeguato nell'ambito di una struttura ristorativa.

M079 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**CORSO DI ORDINAMENTO****Indirizzo:** TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI**Tema di:** ECONOMIA E TECNICA DELL'AZIENDA TURISTICA

In base ai dati più recenti del barometro dell'Organizzazione Mondiale del Turismo WTO si prevede, rispetto allo scorso anno, un'ulteriore crescita degli arrivi a livello internazionale. Il mercato italiano sta però subendo una leggera flessione. Anche l'estate non si preannuncia troppo positiva sul fronte estero. Il candidato, dopo aver elencato gli aspetti positivi e le possibili cause di difficoltà del settore turistico, elenchi i dati positivi e i punti critici del turismo italiano soffermandosi, se opportuno, sulla propria regione di provenienza.

Il candidato sviluppi in seguito due dei seguenti punti.

A

Un albergo a quattro stelle di una nota località turistica della regione di provenienza del candidato intende conquistare una nuova fascia di clientela (a scelta del candidato).

La struttura alberghiera, che si trova nella zona centrale della località, presenta le seguenti caratteristiche:

Numero delle camere	100
Ristorante	ca. 230 coperti
Servizi aggiuntivi	Centro congressi
Percentuale di utilizzo su 365 giorni	58%
Prezzo medio per camera	95 €
Volume d'affari	3.870.000 €
Quota pernottamenti	52%
Quota ristorante e bar	48%
Costo del personale in % del volume d'affari	42%
Valore dell'azienda	13.500.000 €
Debiti	10.800.000 € (80% del valore dell'azienda)
Tasso d'interesse passivo/durata degli ammortamenti	6% / 20 anni

Il candidato, integrando con ulteriori dati opportunamente scelti, predisponga i budget parziali e il budget economico della struttura alberghiera.

M079 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE

CORSO DI ORDINAMENTO

Indirizzo: TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI**Tema di:** ECONOMIA E TECNICA DELL'AZIENDA TURISTICA**B**

Stato patrimoniale al 31/12/2007

Attività	€	Passività	€
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	0	A) Patrimonio netto <ul style="list-style-type: none"> ▪ Capitale 2.700.000 ▪ Riserve 906.000 ▪ Utile dell'esercizio 618.000 ▪ Utili portati a nuovo 6.300 	
B) Immobilizzazioni		B) Fondi per rischi ed oneri	60.000
I) Immobilizzazioni immateriali	163.500		
II) Immobilizzazioni materiali	5.120.700		
III) Immobilizzazioni finanziarie	233.000		
C) Attivo circolante		C) T.F.R. di lavoro subordinato	201.000
I) Rimanenze	200.100	D) Debiti	1.500.000
II) Crediti	116.500	(di cui debiti a breve scadenza 156.300)	
III) Attività finanziarie	90.000		
IV) Disponibilità liquide	3.600		
D) Ratei e risconti	89.400	E) Ratei e risconti	25.500
Totale	6.016.800	Totale	6.016.800

M079 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**CORSO DI ORDINAMENTO****Indirizzo: TECNICO DEI SERVIZI TURISTICI****Tema di: ECONOMIA E TECNICA DELL'AZIENDA TURISTICA****Conto economico**

	Importi in €
A) Valore della produzione (+)	7.725.000
B) Costi di produzione (-)	6.399.000
= Differenza tra valore e costi di produzione	1.326.000
C) Proventi e oneri finanziari (±)	- 126.000
D) Rettifiche valore di attività finanziarie (±)	- 70.000
E) Proventi e oneri straordinari (±)	- 100.000
= Risultato prima delle imposte	1.030.000
Imposte sul reddito dell'esercizio (-)	- 412.000
= Utile dell'esercizio	618.000

Il candidato proceda alle seguenti analisi per indici e all'interpretazione dei risultati ottenuti:

- Analisi patrimoniale
- Analisi finanziaria
- Analisi della redditività

C

I collaboratori del front-office delle imprese turistiche sono gli interlocutori diretti degli ospiti. Il loro contributo alla soddisfazione della clientela è decisivo, se gli ospiti si sentono a loro agio, ritorneranno nuovamente e consiglieranno ad altri la stessa destinazione.

Il candidato descriva gli svariati e impegnativi compiti del personale del front-office nelle imprese turistiche e i fattori di successo di una gestione ben funzionante del front-office stesso.

M048 – ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**CORSO DI ORDINAMENTO****Indirizzo: TECNICO DELLE INDUSTRIE ELETTRONICHE****Tema di: SISTEMI, AUTOMAZIONE E ORGANIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE**

Il sistema elettrico di una piccola nazione è articolato in tre fasi: Produzione, Trasporto, Distribuzione. Poiché la nazione è autosufficiente, la produzione è assicurata da tre Centrali Elettriche dislocate sul territorio nazionale; il trasporto consente la trasmissione di energia elettrica ad alta tensione dalle tre centrali alle cinquanta stazioni elettriche dove avviene la trasformazione da alta a media e bassa tensione; la distribuzione consente la consegna dell'energia elettrica a media e bassa tensione presso l'utenza finale.

Una unica società è incaricata della gestione del sistema elettrico.

Essa deve:

- Adeguare istantaneamente la produzione alla richiesta degli utenti finali
- Gestire i picchi di richieste, interrompendo eventualmente l'erogazione agli utenti normali (non agli ospedali, ad esempio).
- Gestire i guasti alle centrali e alle stazioni.

Per ottemperare ai suoi doveri, la società si vuole dotare di un sistema SCADA (Supervisory Control And Data Acquisition) che consenta di monitorare in tempo reale lo stato della rete.

Il sistema automatico dovrà svolgere sostanzialmente tre compiti:

- 1) rilevare istantaneamente i fabbisogni di energia elettrica e inviare comandi alle centrali per il conseguente adeguamento della produzione;
- 2) quando gli utenti finali richiedono una quantità maggiore di quella producibile, il sistema si autoprottegge: nelle centrali e nelle stazioni gli elettro-interruttori sovraccarichi si aprono automaticamente nel giro di 2 secondi. Pertanto il sistema SCADA, appena rileverà una richiesta anomala dovrà intervenire entro 2 secondi, interrompendo la fornitura agli utenti finali normali fino a ripristinare l'equilibrio tra domanda e produzione;
- 3) quando verrà rilevata una anomalia in una centrale o in una stazione, oppure verrà programmato un intervento di manutenzione, lo SCADA dovrà smistare la trasmissione di energia elettrica su linee parallele o alternative, in modo da riequilibrare il sistema senza che si verifichino condizioni di sovraccarico.

Lo SCADA dovrà essere installato presso il Centro di Supervisione, mentre presso le centrali e le stazioni dovranno essere allocati i computer per l'elaborazione dei segnali del campo, la trasmissione delle informazioni, la ricezione dei comandi dal Centro e l'attuazione nel campo di tali comandi.

Lo scambio bidirezionale di messaggi dal Centro verso la periferia e viceversa dovrà avvenire prestando particolare attenzione alla sicurezza, al fine di validare i messaggi e impedire tentativi di sabotaggio.

Il candidato, formulate le ipotesi aggiuntive e/o semplificative che ritiene necessarie, deve:

- 1) descrivere anche mediante opportuni schemi illustrativi il funzionamento del Sistema elettrico
- 2) descrivere nei dettagli il Sistema di controllo, facendo riferimento al modello ISO/OSI
- 3) descrivere nei dettagli le metodologie da utilizzare per assicurare la sicurezza dei dati.

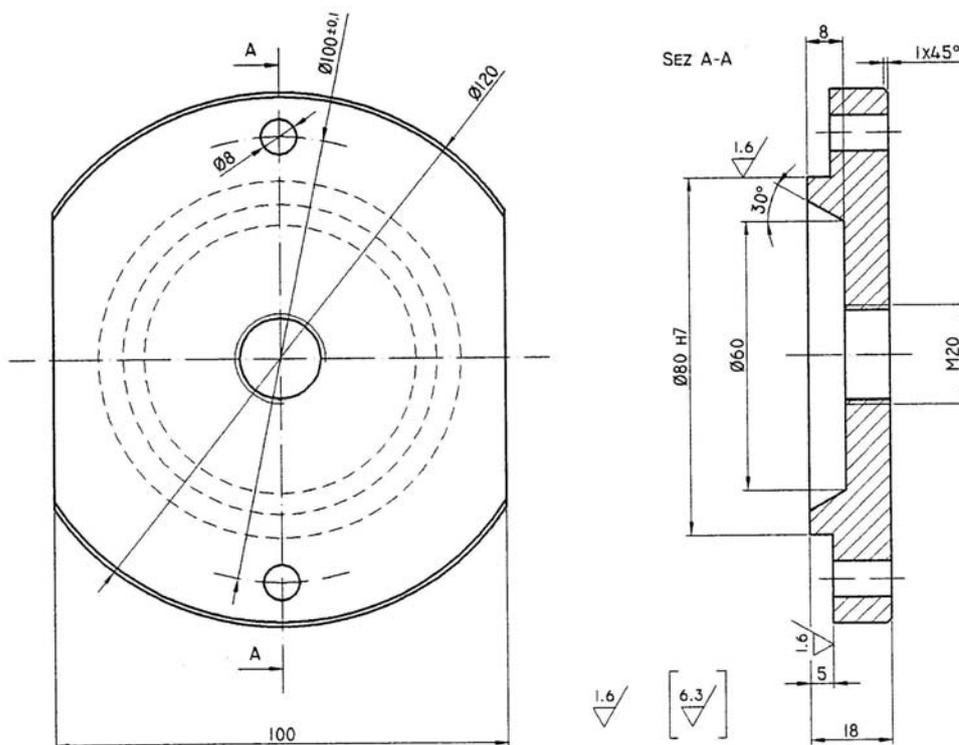
Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito soltanto l'uso di manuali tecnici e di calcolatrici non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

M058 – ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE**CORSO DI ORDINAMENTO****Indirizzo:** TECNICO DELLE INDUSTRIE MECCANICHE**Tema di:** TECNICA DELLA PRODUZIONE E LABORATORIO

Un'officina meccanica deve produrre 5.000 pezzi in acciaio inossidabile 18NiCrMo5, di un disco forato come da disegno.



Il candidato, dopo aver descritto le eventuali attrezzature necessarie alla produzione:

- descriva nei dettagli il ciclo di lavorazione
- determini il costo totale della produzione
- scriva e commenti il programma ISO per realizzare un'operazione del ciclo su macchine utensili a CNC

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito soltanto l'uso di tavole numeriche, manuali tecnici e calcolatrici non programmabili
Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

M067 - ESAME DI STATO DI ISTITUTO PROFESSIONALE

CORSO DI ORDINAMENTO

Indirizzo: TECNICO DEI SERVIZI SOCIALI

Tema di: TECNICA AMMINISTRATIVA

Il candidato dopo aver trattato in generale dell'attività bancaria che si realizza tradizionalmente nella raccolta di risparmio tra il pubblico e nell'esercizio del credito, elabori ed illustri un quadro generale delle operazioni bancarie con riferimento ad almeno due delle seguenti categorie:

- Le operazioni di raccolta fondi
- Le operazioni di impiego fondi
- Le operazioni complementari
- Le operazioni collaterali

Il candidato sviluppi inoltre uno dei seguenti argomenti:

A

Le retribuzioni percepite dai lavoratori si compongono di elementi derivanti dalla contrattazione collettiva, dalla contrattazione su base aziendale, nonché da contrattazioni individuali. Il candidato descriva i principali elementi positivi della retribuzione complessiva lorda ed inoltre gli elementi negativi, rappresentati dalle ritenute previdenziali e dalle ritenute fiscali. La trattazione potrà essere integrata con esemplificazioni numeriche.

B

Il candidato riprenda alcuni principi generali dell'imposizione fiscale in ambito aziendale con riferimento ad un'impresa operante nel settore dei servizi sociali. Di seguito illustri a grandi linee il sistema tributario italiano tenendo conto delle più importanti imposte dirette ed indirette.

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentita soltanto la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici non programmabili.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.