

Descrizione del profilo professionale dell'Operatore dei Servizi Sociali.

L'Operatore dei Servizi Sociali, con una specifica formazione professionale di carattere teorico e tecnico-pratico e nell'ambito dei servizi socio-educativo-culturali, svolge la propria attività a sostegno di persone di diversa età, per favorire le loro potenzialità individuali e il loro inserimento e partecipazione sociale.

L'Operatore dei Servizi Sociali possiede conoscenze nell'ambito delle scienze sociali, abilità tecniche di osservazione, di comunicazione interpersonale, di dinamiche di gruppo, abilità di animazione.

La formazione dell'Operatore Sociale avviene a due livelli:

- livello teorico-culturale: per acquisire una cultura di base ampia e polivalente, su cui si devono inserire conoscenze scientifiche, che conferiscono all'Operatore una certa dimestichezza nell'ambito del sistema dei servizi, e gli permettono di comprendere situazioni specifiche sulle quali deve operare.
- livello pratico: per verificare le conoscenze teoriche attraverso il tirocinio, per preparare gli studenti all'esercizio della professione, sperimentando in modo graduale le tecniche apprese. Le esercitazioni pratiche possono essere effettuate anche sotto forma di *stages* con servizi specifici per ogni fascia di utenza considerata. Gli *stages* di solito riguardano il terzo anno conclusivo, anche in considerazione della maturazione raggiunta dagli studenti. Il tirocinio si svolge nell'ambito di servizi e di strutture pubblici e privati sul territorio, sulla base di specifiche convenzioni con la scuola.

Alla conclusione del ciclo di studi l'Operatore dei Servizi Sociali può lavorare nelle strutture pubbliche e private del territorio a sostegno delle comunità, per salvaguardare l'autonomia personale e sociale dei cittadini con lo scopo di evitare o ridurre i rischi di isolamento o di emarginazione. Quindi l'Operatore deve essere in grado di sviluppare al massimo l'autonomia e l'autosufficienza di ogni soggetto, di agire a sostegno del singolo, delle famiglie, delle comunità, e deve verificare l'attività programmata.

Materie (monte ore annuale)

| | | | | | |
|--------------|--------|---------|-----|----|---|
| Insegnamenti | I anno | II anno | III | IV | V |
|--------------|--------|---------|-----|----|---|

DIPLOMA DI QUALIFICA PROFESSIONALE OPERATORE DEI SERVIZI SOCIALI

| | | | anno | anno | anno |
|--|----------|----------|------|------|------|
| AREA COMUNE | | | | | |
| ITALIANO | 165 | 165 | 99 | | |
| STORIA | 66 | 66 | 66 | | |
| LINGUA STRANIERA | 99 | 99 | 99 | | |
| MATEMATICA ED INFORMATICA | 132 | 132 | 66 | | |
| SCIENZE DELLA TERRA E BIOLOGIA | 99 | 99 | | | |
| EDUCAZIONE FISICA | 66 | 66 | 66 | | |
| RELIGIONE/ATT.FAC. | 33 | 33 | 33 | | |
| AREA D'INDIRIZZO | | | | | |
| PSICOLOGIA E SCIENZA DELL'EDUCAZIONE (COMPRESENZA) | 132 (33) | 132 (33) | 231 | | |
| DIRITTO, LEGISL., SOC., ECONOMIA | 66 | 198 | 132 | | |
| DISEGNO (COMPRESENZA) | 66 (33) | | | | |
| EDUCAZIONE MUSICALE (COMPRESENZA) | 66 (33) | | | | |
| ANATOMIA, FISILOGIA, IGIENE | | | 198 | | |
| CULTURA MEDICO-SANITARIA | | | | | |
| METODOLOGIE OPERATIVE | 99 (99) | 165 (33) | 198 | | |
| TECNICA AMMINISTRATIVA | | | | | |
| AREA DI APPROFONDIMENTO | 132 | 132 | 132 | | |

Descrizione dei programmi d'indirizzo per il corso di Operatore dei Servizi Sociali

L'area di indirizzo di questo corso prevede l'insegnamento delle seguenti materie specifiche per la formazione professionale di Operatore dei Servizi Sociali:

- PSICOLOGIA E SCIENZA DELL'EDUCAZIONE

Lo studio della Psicologia nell'ambito delle scienze dell'educazione favorisce nell'allievo una maturazione che lo predispone alle relazioni interpersonali e al dialogo. Questa disciplina prende in considerazione i grandi processi di crescita umana, in rapporto al mondo sociale e alla comunicazione, educando l'allievo al dialogo e alla comprensione.

Nel biennio vengono insegnate le nozioni fondamentali della Psicologia, con particolare attenzione verso i fondamenti del ragionamento psicologico, attraverso l'analisi approfondita di alcuni modelli sperimentali. Il corso tratta anche i collegamenti tra la Psicologia e le altre scienze dell'educazione, le diverse modalità di approccio e i diversi obiettivi che esse mostrano nei confronti del comportamento. Il corso tende prevalentemente a concentrarsi sui dati della ricerca, confrontando i diversi metodi, piuttosto che soffermarsi su questioni di approccio teorico astratto.

Nel biennio il corso di Psicologia e Scienza dell'Educazione vuole insegnare allo studente ad orientarsi all'interno dei linguaggi specifici della Psicologia come disciplina scientifica; a riconoscere e analizzare i principi logici che caratterizzano la ricerca psicologica, pedagogica e socio- antropologica; a saper scegliere il modo migliore per affrontare le varie problematiche della ricerca; a saper elaborare in modo sufficiente i dati rilevati tramite la ricerca; a comprendere che il processo di crescita umana è lo sviluppo complessivo di un essere con grandi risorse individuali e sociali che l'interazione psicologica e pedagogica intendono promuovere e attivare.

Contenuti del corso:

a) I metodi di studio della Psicologia

- Approccio statistico
- Approccio storico longitudinale
- Approccio comparativo

a) Analisi di ricerche empiriche create sulla base dei diversi approcci.

b) Il mondo individuale

- Le basi biologiche del comportamento umano
- Comportamento umano e comportamento animale
- Lo sviluppo percettivo
- Lo sviluppo motorio
- Lo sviluppo del linguaggio

- Lo sviluppo cognitivo
- Lo sviluppo affettivo sociale e morale

Il terzo anno di corso si propone di insegnare allo studente a saper osservare e apprendere attraverso l'osservazione; ad essere in grado di valutare oggettivamente controllando le proprie convinzioni personali e utilizzando riflessioni eticamente fondate; a saper costruire e usare le griglie osservative; a saper riconoscere la complessità della comunicazione; a saper impostare diverse strategie relazionali a seconda dei contesti.

Contenuti del corso:

a) L'uomo nella realtà sociale

- I meccanismi aggregativi della comunità umana
- La formazione dell'identità
- L'identificazione e il radicamento sociale

a) Fenomenologia degli atteggiamenti sociali (religione, comportamenti giovanili, fenomeni di massa, ecc.)

b) Le tecniche dell'osservazione

- diretta e indiretta
- partecipata
- interviste e questionari

d) La comunicazione umana

- pragmatica
- aspetti psicologici e relazionali
- la comunicazione sociale

COMPRESENZA FRA PSICOLOGIA E METODOLOGIE OPERATIVE

Nel biennio la compresenza di queste due discipline ha lo scopo di individuare delle situazioni-problema nella realtà socio-culturale del territorio (gruppi di utenze speciali, alta presenza di minori a rischio sociale, anziani in difficoltà, tossicodipendenti, ecc.). Una volta individuato il problema l'allievo potrà tentare possibili soluzioni utilizzando

anche tecniche particolari come il disegno o l'educazione musicale. La compresenza prevede anche una verifica finale.

Contenuti:

- Approcci sociologici alla famiglia, metodi quantitativi, storie di vita, ecc.
 - Evoluzione e tendenze della famiglia in Italia e nella regione
 - I ruoli nella divisione sessuale del lavoro e significato delle pari opportunità
 - La famiglia e il sistema dei servizi
 - La cultura dei servizi
 - Le famiglie e il ciclo di vita
 - I servizi del territorio (educativi, culturali, socio-assistenziali)
 - Analisi dei servizi del territorio
 - Finalità, modalità di funzionamento, organizzazione e dislocazione nel territorio
 - I rapporti fra i servizi
 - Progettazione e programmazione dei servizi
 - Valutazione di qualità di un servizio
 - Definizione di uno specifico progetto rivolto al territorio da compiersi in tutte le sue fasi: finalità, individuazione delle risorse, rilievo dei costi economici, valutazione dei tempi di realizzazione, attuazione, verifica.
- DIRITTO, LEGISLAZIONE SOCIALE ED ECONOMIA, DIRITTO E LEGISLAZIONE SOCIALE

Lo studio della legislazione sociale (le regole su cui si basa la nostra società) e del diritto privato ed amministrativo (l'insieme delle leggi e delle norme che regolano la sfera privata del cittadino e la sfera pubblica), servono a far capire all'allievo come funziona la nostra società in modo che possa operare adeguatamente all'interno di essa. Inoltre il corso insegna all'allievo il funzionamento del rapporto di lavoro. Vengono fatti anche dei confronti con gli altri paesi e con la situazione europea in generale, per educare l'allievo a diventare "cittadino europeo". Nell'ultimo anno l'allievo sarà in grado di approfondire l'organizzazione dello stato e il sistema tributario del nostro paese.

L'allievo potrà usare documenti, riviste e letture varie per vedere applicate concretamente le nozioni studiate.

Verifiche: prove orali ed esercitazioni scritte (test, questionari, relazioni, ecc.).

Contenuti:

II anno

- La proprietà e gli altri diritti reali: caratteri generali
- Il diritto di famiglia: parentela, affinità, matrimonio, filiazione, adozione.
- La protezione degli incapaci
- Il diritto ereditario in generale
- Il rapporto di lavoro: dalla formazione alla cessazione
- La legislazione sociale nazionale e della CEE
- L'ordinamento sanitario nazionale

III anno

- L'ordinamento amministrativo dello Stato italiano: struttura, organi, finalità. Il rapporto di pubblico impiego.
- Linee essenziali del sistema tributario italiano. Aspetti dei più rilevanti adempimenti fiscali: documenti, tempi, uffici.

● ECONOMIA

Il corso insegna all'allievo come funziona il sistema economico italiano ed europeo, con riferimenti all'innovazione tecnologica e al concetto di lavoro.

La prima parte del corso riguarda lo studio della moneta, del credito e delle banche e l'allievo potrà vedere concretamente come funzionano le cose utilizzando l'apposito materiale (documenti, letture, ecc.).

La seconda parte del corso riguarda il presente e l'immediato futuro del nostro sistema socio-economico (saranno messe a disposizione dell'allievo riviste e brani che forniranno esempi concreti).

Verifiche: prove orali e scritte (test, questionari, relazioni, ecc.).

Contenuti:

II anno

- La moneta: funzioni e poteri d'acquisto; l'inflazione; il sistema monetario internazionale.
- Il credito nella vita economica: le banche; il sistema bancario e la normativa CEE; il mercato finanziario; la borsa
- Il sistema economico italiano dal dopoguerra ad oggi: l'agricoltura; l'industria; lo sviluppo del terziario.

III anno

- Gli organismi internazionali: la Comunità Europea; l'innovazione tecnologica e la "terza ondata"; i problemi delle economie contemporanee.
- Il sistema tributario italiano
- Le entrate dello stato
- Imposte e tasse: caratteri distintivi
- Principi giuridici e amministrativi delle imposte
- Le principali imposte in Italia
- Il bilancio dello Stato

- **DISEGNO**

L'insegnamento del Disegno è utile per l'allievo perchè l'Operatore dei Servizi Sociali deve anche favorire attività creative di gruppo e individuali (con bambini, disabili, anziani, ecc.), e deve anche approfondire la conoscenza del territorio e delle sue risorse culturali. Il corso riguarda anche l'insegnamento della storia dell'arte, in particolare a livello locale.

Il corso si propone di insegnare all'allievo a disegnare, a costruire oggetti, a realizzare semplici messaggi multimediali, utilizzando varie tecniche (grafiche, pittoriche, videografiche, cinematografiche).

L'ora settimanale di compresenza con Metodologie operative prevede: l'applicazione pratica delle tecniche; la progettazione, l'organizzazione e la realizzazione di uno o più lavori di gruppo di tipo multimediale. Verranno poi utilizzate indicativamente 2 ore settimanali per l'insegnamento del disegno e della storia dell'arte.

Contenuti:

1) Disegno tecnico:

- proiezioni ortogonali di figure piane e solidi
- assonometria
- prospettiva

1) Tecniche grafiche e pittoriche (su soggetti prefigurati semplici o su soggetti liberi):

- matite colorate e inchiostri
- pastelli ad olio
- pennarelli
- collage
- tempere

1) Disegno dal vero:

- solidi
- figura
- paesaggio
- cartellonistica

1) Educazione all'immagine:

- elementi di storia dell'arte (da elaborare nella programmazione del consiglio di classe in riferimento ai moduli)

1) Lavoro multimediale in compresenza:

- illustrazioni di storie
- piccole rappresentazioni teatrali
- invenzione di messaggi pubblicitari
- piccole storie filmate
- organizzazione
- progettazione
- realizzazioni con gruppi di lavoro
- altro

• **EDUCAZIONE MUSICALE**

Il corso si propone di insegnare all'allievo la strumentazione tecnica e le capacità espressive musicali che servono all'Operatore Sociale per le attività culturali e ricreative. In particolare verrà insegnata all'allievo l'espressione musicale attraverso quella corporea.

Contenuti:

- Teoria musicale
- Nozioni fondamentali per l'educazione e l'emissione della voce
- Esercitazioni corali
- Ampio repertorio di canti folcloristici e popolari
- Giochi musicali, anche con l'uso di semplici strumenti
- Varie espressioni musicali: mimica, gestualità, danza e balletto
- Educazione all'ascolto di musica classica
- Storia della musica (elementi)

- **METODOLOGIE OPERATIVE**

Il corso offre all'allievo la possibilità di sperimentare situazioni di lavoro programmate e guidate nell'ambito dei servizi socio-educativi-assistenziali.

A partire dal secondo anno avrà inizio il tirocinio indiretto, effettuato utilizzando materiale informativo e didattico (tabelle statistiche, riviste, filmati, videocassette, ecc.), e visite in diverse istituzioni come preparazione al tirocinio diretto del terzo anno.

Nell'ultimo anno di corso verranno organizzati *stages* in collaborazione con enti pubblici e privati.

Contenuti:

Biennio

- Modellaggio, uso creativo di materiali poveri, ecc.
- Drammatizzazione
- Burattinaggio
- Espressione e comunicazione corporea (gestualità e psicomotricità)
- Tecnica di animazione
- Tecniche di letture e racconto
- Ricerca e organizzazione di giochi
- Uso di strumenti fotografici e audiovisivi
- Eventuale uso di tecnologie informatiche

III anno

Verrà attuato un progetto multidisciplinare con i docenti dell'area di indirizzo. Nel tirocinio l'insegnante di Metodologie dovrà garantire all'alunno la possibilità di mettere in pratica le conoscenze acquisite negli anni precedenti.

- **ANATOMIA, FISIOLOGIA ED IGIENE**

Il corso fornisce all'allievo una conoscenza specifica e scientifica dell'organismo umano dal punto di vista anatomico, fisiologico e patologico, con particolare attenzione anche all'educazione alimentare. Il corso vuole fornire all'allievo un insegnamento pratico delle discipline attraverso un approccio diretto con le strutture sanitarie (visite guidate), la partecipazione a conferenze, convegni, corsi di primo soccorso, ecc.

Contenuti:

- Anatomia microscopica – cellule e tessuti
- Anatomia e fisiologia degli apparati
- Igiene, anatomia e fisiologia della gravidanza e del parto
- Cenni di batteriologia e virologia
- Elementi di microbiologia ed immunologia
- Epidemiologia generale delle malattie infettive, croniche e degenerative
- Hancaps
- Primo soccorso: corso teorico-pratico
- Igiene alimentare: principi nutritivi – tossinfezioni alimentari- additivi e sofisticazioni – sostanze mutagene